

AUTOREFERAT
NA TEMAT DOROBKU I OSIĄGNIĘĆ W PRACY
NAUKOWO-BADAWCZEJ

dr Dominik Zimon

Katedra Systemów Zarządzania i Logistyki
Wydział Zarządzania
Politechnika Rzeszowska

Rzeszów, maj 2020

Spis treści

I. Posiadane dyplomy, stopnie naukowe	3
II. Informacje o dotychczasowym zatrudnieniu w jednostkach naukowych	4
III. Omówienie osiągnięć, o których mowa w art. 219 ust. 1 pkt. 2 Ustawy	5
IV. Informacja o wykazywaniu się istotną aktywnością naukową albo artystyczną realizowaną w więcej niż jednej uczelni, instytucji naukowej lub instytucji kultury, w szczególności zagranicznej	23
V. Omówienie pozostałych osiągnięć naukowo-badawczych.....	28
VI. Informacja o osiągnięciach dydaktycznych, organizacyjnych oraz popularyzujących naukę	42
VII. Podsumowanie dorobku.....	45

I. Posiadane dyplomy, stopnie naukowe

Posiadane dyplomy i stopnie naukowe:

- A. Tytuł magistra ekonomii uzyskałem w dniu 14 czerwca 2004 r., co potwierdza dyplom ukończenia 5-letnich studiów magisterskich na kierunku zarządzanie i marketing w zakresie zarządzania działalnością gospodarczą na Wydziale Zarządzania i Marketingu (obecnie Wydziale Zarządzania) Politechniki Rzeszowskiej.
- B. Stopień doktora nauk ekonomicznych w dyscyplinie towaroznawstwo nadano mi uchwałą Rady Wydziału Towaroznawstwa Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie w dniu 16 września 2011 r. na podstawie przedstawionej rozprawy doktorskiej „Uwarunkowania wdrożenia i funkcjonowania systemu zarządzania jakością w wybranych organizacjach handlowych”, opracowanej pod kierunkiem naukowym prof. dr. hab. Tadeusza Sikory.

II. Informacje o dotychczasowym zatrudnieniu w jednostkach naukowych

Podczas całej kariery akademickiej byłem zatrudniony w jednej uczelni – Politechnice Rzeszowskiej:

- A. W okresie od 01.02.2006 do 31.05.2009 pracowałem na stanowisku asystenta w Katedrze Zarządzania Rozwojem Regionalnym na Wydziale Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej.
- B. W okresie od 01.06.2009 do 14.02.2012 byłem zatrudniony na stanowisku asystenta w Katedrze Systemów Zarządzania i Logistyki na Wydziale Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej.
- C. W okresie od 15.02.2012 do 31.12.2019, byłem zatrudniony na stanowisku adiunkta w Katedrze Systemów Zarządzania i Logistyki na Wydziale Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej.
- D. W okresie od 01.01.2020 do dziś, jestem zatrudniony na stanowisku profesora uczelni w Katedrze Systemów Zarządzania i Logistyki na Wydziale Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej.

III. Omówienie osiągnięć, o których mowa w art. 219 ust. 1 pkt. 2 Ustawy

Tytuł osiągnięcia naukowego:

SYSTEMY I MODELE WSPIERAJĄCE ZRÓWNOWAŻONE ZARZĄDZANIE ŁAŃCUCHEM DOSTAW

Wykaz artykułów naukowych dokumentujących osiągnięcie naukowe, stanowiące podstawę ubiegania się o stopień doktora habilitowanego

Prezentowane osiągnięcie naukowe stanowi cykl 10 oryginalnych wzajemnie się uzupełniających publikacji (w tym 5 z bazy JCR, każdy z artykułów indeksowany jest w bazie Scopus). Cykl obejmuje następujące pozycje:

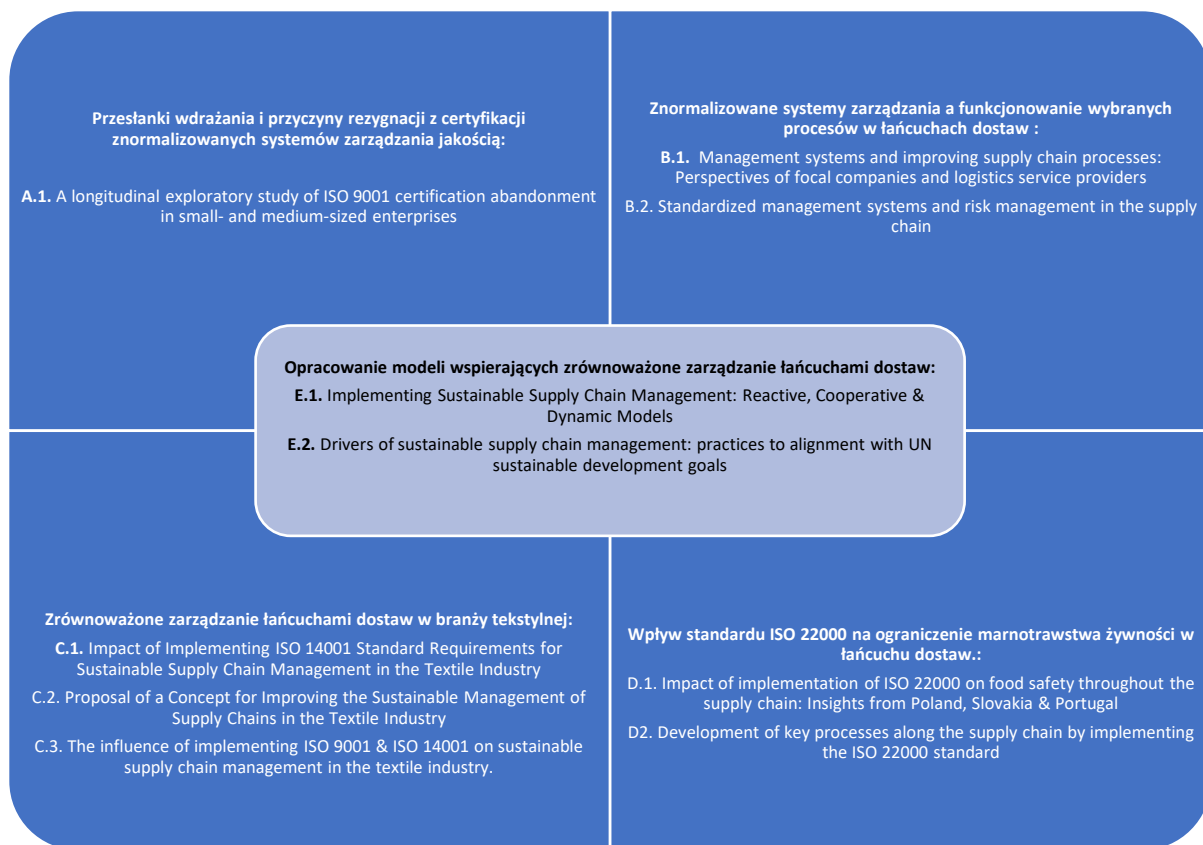
- I. A.1. **Zimon, D.** (80%), Dellana, S. (20%). (2020). A longitudinal exploratory study of ISO 9001 certification abandonment in small- and medium-sized enterprises. *International Journal of Quality & Reliability Management*. <https://doi.org/10.1108/IJQRM-10-2018-0284> (**Web of Science & Scopus**)
- II. B.1. **Zimon D.** (75%), Madzík P. (15%), Sroufe, R. (10%). (2020). Management systems and improving supply chain processes: Perspectives of focal companies and logistics service providers. *International Journal of Retail & Distribution Management* <https://doi.org/10.1108/IJRDM-04-2019-0107> (**Web of Science & Scopus, JCR**)
- III. B.2. **Zimon, D.** (80%), Madzík, P. (20%). (2020). Standardized management systems and risk management in the supply chain. *International Journal of Quality & Reliability Management*. <https://doi.org/10.1108/IJQRM-04-2019-0121> (**Web of Science & Scopus**)
- IV. C.1. **Zimon D.** (80%), Madzík P. (20%). (2019). Impact of Implementing ISO 14001 Standard Requirements for Sustainable Supply Chain Management in the Textile Industry. *FIBRES & TEXTILES in Eastern Europe*. DOI: 10.5604/01.3001.0013.4462 (**Web of Science & Scopus, JCR**)
- V. C.2. **Zimon D.** (80%), Domingues P. (20%). (2018). Proposal of a Concept for Improving the Sustainable Management of Supply Chains in the Textile Industry. *FIBRES & TEXTILES in Eastern Europe*. DOI: 10.5604/01.3001.0011.5732 (**Web of Science & Scopus, JCR**)
- VI. C.3. **Zimon D.** (75%), Madzík P. (15%), Sroufe R. (10%). (2020). The influence of ISO 9001 & ISO 14001 on sustainable supply chain management in the textile industry. *Sustainability*. (**Web of Science & Scopus, JCR**)

- VII. D.1. **Zimon D.** (80%), Domingues P. (20%), (2020) Impact of implementation of ISO 22000 on food safety throughout the supply chain: Insights from Poland, Slovakia & Portugal. *International Journal of Productivity and Quality Management*. DOI: 10.1504/IJPQM.2019.10023773 (**Scopus**)
- VIII. D.2. **Zimon D.** (75%), Madzik P. (15%), Domingues P. (10%), (2020). Development of key processes along the supply chain by implementing the ISO 22000 standard *Sustainability*. (**Web of Science & Scopus, JCR**)
- IX. **E.1. Zimon D.** (70%), Tyan J. (20%), Sroufe R. (10%), (2019). Implementing Sustainable Supply Chain Management: Reactive, Cooperative & Dynamic Models. *Sustainability*. <https://doi.org/10.3390/su11247227> (**Web of Science & Scopus, JCR**)
- X. **E.2. Zimon D.** (70%), Tyan J. (20%), Sroufe R. (10%), (2020). Drivers of sustainable supply chain management: practices to alignment with UN sustainable development goals. *International Journal for Quality Research*. DOI: 10.24874/IJQR14.01-14 (**Web of Science & Scopus**)

Opracowane publikacje były wynikiem badań w następujących obszarach:

- A. Przesłanki wdrażania i przyczyny rezygnacji z certyfikacji znormalizowanych systemów zarządzania jakością.**
- B. Znormalizowane systemy zarządzania a funkcjonowanie wybranych procesów w łańcuchach dostaw (perspektywa firm produkcyjnych oraz operatorów logistycznych).**
- C. Zrównoważone zarządzanie łańcuchami dostaw w branży tekstylnej.**
- D. Wpływ standardu ISO 22000 na ograniczenie marnotrawstwa żywności w łańcuchu dostaw.**
- E. Opracowanie modeli wspierających zrównoważone zarządzanie łańcuchami dostaw.**

Cykl publikacji powiązanych tematycznie i usystematyzowany zgodnie z powyższymi zagadnieniami zaprezentowano na Rys. 1.



Rys. 1 Jednotematyczny cykl publikacji

3.1. Charakterystyka cyklu publikacji

Głównym założeniem przyświecającym opracowaniu cyklu było to aby badania w nim zawarte miały zasięg międzynarodowy i realizowane były we współpracy z badaczami reprezentującymi renomowane zagraniczne uczelnie. Mając to na względzie opracowałem założenia cyklu i do jego realizacji powołałem zespoły badawcze reprezentujące takie uczelnie jak:

- Duquesne University, Pittsburgh, Pennsylvania, USA,
- East Carolina University, Greenville, North Carolina, USA,
- University of Minho, Campus of Gualtar, Braga, Portugal,
- National Chengchi University, Taipei, Taiwan,
- Katolícka Univerzita, Ruzomberok, Slovakia.

W każdym artykule, który wchodzi w skład cyklu jestem pierwszym autorem (korespondencyjnym) i mój wkład wynosi co najmniej 70%. Szczegółowy wkład w opracowanie poszczególnych artykułów zaprezentowano w oświadczeniach dołączonych do wniosku.

3.2. Uzasadnienie wyboru tematyki badawczej

Obecnie wizerunek nowoczesnego łańcucha dostaw nierozzerwalnie wiąże się z dbałością o aspekty ekologiczne i zrównoważony rozwój. Konkurujące ze sobą łańcuchy dostaw zmuszone są zatem do poszukiwania koncepcji oraz idei wpływających na minimalizację kosztów, poprawę jakości świadczonych usług, minimalizację ryzyka i poprawę standardów obsługi klienta. Działania te muszą być jednak podporządkowane koncepcji zrównoważonego rozwoju.

Odpowiedzią na te potrzeby mogą być znormalizowane systemy zarządzania, które zawierają zbiór rozwiązań sprzyjających poprawie kluczowych procesów zarządzania. Teza ta wydaje się zasadna, gdyż znormalizowane systemy zarządzania i zarządzanie łańcuchem dostaw mają zbieżne cele i wspólne priorytety. Usprawnienie obsługi klienta, ukierunkowanie się na potrzeby interesariuszy zewnętrznych oraz jakość wytwarzanych produktów stanowi bowiem nadrzędny cel funkcjonowania przedsiębiorstw w łańcuchu dostaw. W literaturze przedmiotu brakuje jednak badań w tym obszarze.

W celu potwierdzenia luki badawczej dokonano przeglądu literatury na temat wpływu znormalizowanych systemów zarządzania na funkcjonowanie łańcuchów dostaw. Przeszukane zostały elektroniczne bazy danych takie jak: Scopus, Web of Science, BazEkon i Emerald. W przeglądzie skupiono się tylko na recenzowanych czasopismach naukowych gdyż stanowią one główny oraz rzetelny sposób wymiany informacji wśród badaczy. Za okres przeszukiwania przyjęto lata 2004-2019. Dokonując przeglądu baz skupiono się na terminach: ISO, ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, zarządzanie jakością, znormalizowane systemy zarządzania wraz z terminem łańcuch dostaw lub zrównoważony łańcuch dostaw, występujących w tytułach, słowach kluczowych i streszczeniach artykułów.

W pierwszej fazie uzyskano 179 artykułów, które następnie poddano dalszej analizie. Na podstawie analizy streszczeń wyselekcjonowano artykuły, które obejmowały (w większym lub mniejszym stopniu) problematykę znormalizowanych systemów zarządzania w łańcuchach dostaw. Po wykluczeniu artykułów niespełniających kryteriów pozostało 50 prac, które wnikliwie przestudiowano:

1. Ansari, Z. N., & Kant, R. (2017). Exploring the framework development status for sustainability in supply chain management: A systematic literature synthesis and future research directions. *Business Strategy and the Environment*, 26(7), 873-892.
2. Attia, A. M. (2016). Effect of quality management on supply chain and organisational performance in the Egyptian textile industry. *International Journal of Business Performance Management*, 17(2), 198-222.

3. Bajec, P., Tuljak-Suban, D., & Krmac, E. (2015). Do ISO standards favour logistics provider efficiency, competitiveness and sustainability? A Slovenian perspective. *The International Journal of Logistics Management*.
4. Bastas, A., & Liyanage, K. (2018). ISO 9001 and supply chain integration principles based sustainable development: A Delphi study. *Sustainability*, 10(12), 4569.
5. Bosona, T., & Gebresenbet, G. (2013). Food traceability as an integral part of logistics management in food and agricultural supply chain. *Food control*, 33(1), 32-48.
6. Bugdol, M., & Jedynak, P. (2015). Integration of Standardized Management Systems. In *Integrated Management Systems* (pp. 129-160). Springer, Cham.
7. Carmignani, G. (2009). Supply chain and quality management. *Business Process Management Journal*.
8. Carter, C. R., & Rogers, D. S. (2008). A framework of sustainable supply chain management: moving toward new theory. *International journal of physical distribution & logistics management*.
9. Casadesús, M., & de Castro, R. (2005). How improving quality improves supply chain management: empirical study. *The TQM magazine*.
10. Chiarini, A. (2013). Designing an environmental sustainable supply chain through ISO 14001 standard. *Management of Environmental Quality: An International Journal*.
11. Corbett, C. J. (2006). Global diffusion of ISO 9000 certification through supply chains. *Manufacturing & Service Operations Management*, 8(4), 330-350.
12. Curkovic, S., & Sroufe, R. (2011). Using ISO 14001 to promote a sustainable supply chain strategy. *Business Strategy and the Environment*, 20(2), 71-93.
13. de Sousa Jabbour, A. B. L., Jabbour, C. J. C., Latan, H., Teixeira, A. A., & de Oliveira, J. H. C. (2014). Quality management, environmental management maturity, green supply chain practices and green performance of Brazilian companies with ISO 14001 certification: Direct and indirect effects. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 67, 39-51.
14. Dellana, S., & Kros, J. (2018). ISO 9001 and supply chain quality in the USA. *International Journal of Productivity and Performance Management*.
15. Dellana, S., Kros, J. F., Falasca, M., & Rowe, W. J. (2019). Risk management integration and supply chain performance in ISO 9001-certified and non-certified firms. *International Journal of Productivity and Performance Management*.
16. El Mokadem, M. (2016). ISO 9000 moderation role over supply chain alignment in manufacturing context. *Journal of Manufacturing Technology Management*.
17. Flynn, B. B., & Flynn, E. J. (2005). Synergies between supply chain management and quality management: emerging implications. *International Journal of Production Research*, 43(16), 3421-3436.
18. Foster Jr, S. T. (2008). Towards an understanding of supply chain quality management. *Journal of operations management*, 26(4), 461-467.
19. Gandhi, A. V., Shaikh, A., & Sheorey, P. A. (2017). Impact of supply chain management practices on firm performance. *International Journal of Retail & Distribution Management*.
20. Geissdoerfer, M., Morioka, S. N., de Carvalho, M. M., & Evans, S. (2018). Business models and supply chains for the circular economy. *Journal of Cleaner Production*, 190, 712-721.
21. Hanf, J. H., & Pieniadz, A. (2007). Quality management in supply chain networks-the case of Poland. *International Food and Agribusiness Management Review*, 10(1030-2016-82690), 102-128.
22. Hilletoft, P. and Jäger, K. (2011), "The role of logistics service providers in the implementation of a differentiated supply chain", *International Journal of Shipping and Transport Logistics*, Vol. 3 No. 2, pp. 151-167.
23. Ioppolo, G., Szopik-Depczyńska, K., Stajniak, M., & Konecka, S. (2016). Supply chain and innovation activity in transport related enterprises in Eastern Poland. *LogForum*, 12(4), 227-236.
24. Kafel, P., & Sikora, T. (2014). The level of management maturity in the Polish food sector and its relation to financial performance. *Total Quality Management & Business Excellence*, 25(5-6), 650-663.
25. Kafetzopoulos, D., Gotzamani, K., & Psomas, E. (2013). Quality systems and competitive performance of food companies. *Benchmarking: An International Journal*.
26. Kaynak, H., & Hartley, J. L. (2008). A replication and extension of quality management into the supply chain. *Journal of Operations Management*, 26(4), 468-489.
27. Lin, C., Chow, W. S., Madu, C. N., Kuei, C. H., & Yu, P. P. (2005). A structural equation model of supply chain quality management and organizational performance. *International journal of production economics*, 96(3), 355-365.
28. Lo, V. H., & Yeung, A. (2006). Managing quality effectively in supply chain: a preliminary study. *Supply Chain Management: An International Journal*.
29. Prajogo, D., Huo, B., & Han, Z. (2012). The effects of different aspects of ISO 9000 implementation on key supply chain management practices and operational performance. *Supply Chain Management: An International Journal*.

30. Rahman, A. A., Ho, J. A., & Rusli, K. A. (2014). Pressures, green supply chain management practices and performance of ISO 14001 certified manufacturers in Malaysia. *International journal of Economics and Management*, 8(1-24).
31. Robinson, C. J., & Malhotra, M. K. (2005). Defining the concept of supply chain quality management and its relevance to academic and industrial practice. *International Journal of Production Economics*, 96(3), 315-337.
32. Rossi, S., Colicchia, C., Cozzolino, A., & Christopher, M. (2013). The logistics service providers in eco-efficiency innovation: an empirical study. *Supply Chain Management: an International Journal*.
33. Roy, V., Schoenherr, T., & Charan, P. (2018). The thematic landscape of literature in sustainable supply chain management (SSCM). *International Journal of Operations & Production Management*.
34. Rusli, K. A., Abd Rahman, A., Ho, J. A., & Abdullah, R. (2013). How green is your supply chain? Evidence from ISO 14001 certified manufacturers in Malaysia. *Pertanika J. Soc. Sci. & Hum*, 21, 213-230.
35. Seuring, S., & Müller, M. (2008). From a literature review to a conceptual framework for sustainable supply chain management. *Journal of cleaner production*, 16(15), 1699-1710.
36. Shi, Y., Lin, W., Chen, P. K., & Su, C. H. (2019). How can the ISO 9000 QMS improve the organizational innovation of supply chains?. *International Journal of Innovation Science*.
37. Sila, I., Ebrahimpour, M., & Birkholz, C. (2006). Quality in supply chains: an empirical analysis. *Supply Chain Management: An International Journal*.
38. Soares, A., Soltani, E., & Liao, Y. Y. (2017). The influence of supply chain quality management practices on quality performance: an empirical investigation. *Supply Chain Management: An International Journal*.
39. Sroufe, R., & Curkovic, S. (2008). An examination of ISO 9000: 2000 and supply chain quality assurance. *Journal of operations management*, 26(4), 503-520.
40. Szkiel, A. (2015). Znormalizowane systemy zarządzania jakością i bezpieczeństwem żywności–narzędzia orientacji na klienta w łańcuchu dostaw produktów spożywczych. *Logistyka*.
41. Talib, F., Rahman, Z., & Qureshi, M. N. (2011). A study of total quality management and supply chain management practices. *International Journal of Productivity and Performance Management*.
42. Terziovski, M., & Hermel, P. (2011). The role of quality management practice in the performance of integrated supply chains: a multiple cross-case analysis. *Quality Management Journal*, 18(2), 10-25.
43. Tomic, B., & Brkic, V. K. S. (2019). Customer satisfaction and ISO 9001 improvement requirements in the supply chain. *The TQM Journal*.
44. Tuni, A., Rentizelas, A., & Duffy, A. (2018). Environmental performance measurement for green supply chains. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*.
45. Wiengarten, F., Fynes, B., & Onofrei, G. (2013). Exploring synergetic effects between investments in environmental and quality/lean practices in supply chains. *Supply Chain Management: An International Journal*.
46. Wiengarten, F., Onofrei, G., Humphreys, P., & Fynes, B. (2018). A supply chain view on certification standards: does supply chain certification improve performance outcomes?. In *ISO 9001, ISO 14001, and New Management Standards* (pp. 193-214). Springer, Cham.
47. Wieteska, G. (2012). System zarządzania jakością i ich rola w zarządzaniu ryzykiem pojawiającym się w łańcuchu dostaw. *Problemy Zarządzania*, 10(2 (37) Zarządzanie jakością), 139-159.
48. Wong, C. Y., & Boon-Itt, S. (2008). The influence of institutional norms and environmental uncertainty on supply chain integration in the Thai automotive industry. *International Journal of Production Economics*, 115(2), 400-410.
49. Zhong, R., Xu, X., & Wang, L. (2017). Food supply chain management: systems, implementations, and future research. *Industrial Management & Data Systems*.
50. Vivaldini, M., & Pires, S. R. (2016). Logistics service providers coordinating sustainable supply chains: a fast food industry case. *International Journal of Services and Operations Management*, 24(4), 548-569.

Na podstawie przeglądu literatury stwierdzono, że w literaturze przedmiotu widoczny jest brak badań i opracowań poruszających problematykę wpływu znormalizowanych systemów zarządzania na funkcjonowanie łańcuchów dostaw. Badania w tym zakresie są szczątkowe i niekompletne. Przegląd literatury przedmiotu pozwala stwierdzić, że szczególnie brakuje badań obejmujących swym obszarem Europę Wschodnią i Środkową. Ponadto brakuje opracowań,

które przedstawiałyby poglądy organizacji pełniących odmienne funkcje w łańcuchach dostaw. Dość często prezentowane są wyniki badań prowadzonych na przedsiębiorstwach produkcyjnych, jednak wciąż zauważa się niewystarczającą liczbę opracowań swym zakresem obejmujących operatorów logistycznych. Brakuje również opracowań w których porusza się zagadnienia związane z wpływem standardów zarządzania na doskonalenie łańcuchów dostaw żywności w Europie Środkowej i Wschodniej. Nie ma również opracowań w których dokonuje się zestawienia wyników badań nad wpływem znormalizowanych systemów zarządzania na funkcjonowanie zrównoważonych łańcuchów dostaw uzyskanych w różnych krajach europejskich. Istnieje zatem luka, którą opracowany cykl publikacji powinien wypełnić.

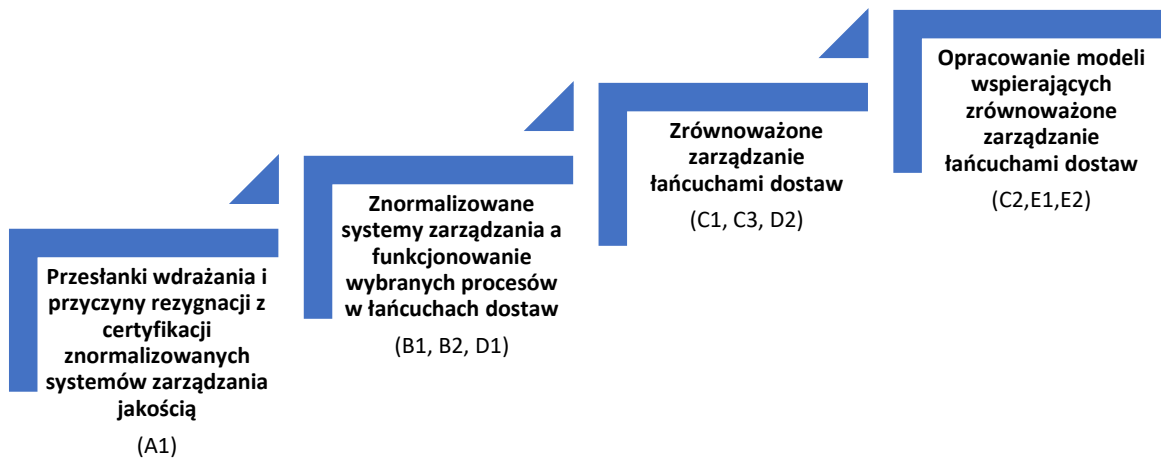
Mając na względzie powyższe nadrzędnym celem prowadzonych badań było określenie wpływu implementacji znormalizowanych systemów zarządzania na doskonalenie procesów wpływających na zrównoważone zarządzanie łańcuchami dostaw. Mając na uwadze fakt, że wartość tego typu badań z punktu widzenia rozwoju teorii wzrasta, jeżeli istnieje możliwość dokonania na ich podstawie uogólnień i tworzenia modeli, podjęto również próbę opracowania modeli wspierających zrównoważone zarządzanie łańcuchami dostaw.

Do podstawowych motywów podjęcia tematyki można zaliczyć:

- Brak w literaturze przedmiotu opracowań dotyczących badanej problematyki szczególnie w kontekście Europy Środkowej i Wschodniej,
- Dużą popularność jaką cieszą się znormalizowane systemy zarządzania zgodne z normami ISO w Europie,
- Chęć zbadania i porównania opinii organizacji, które pełnią różne ale bardzo istotne funkcje w łańcuchach dostaw,
- Stale wzrastające znaczenie gospodarcze regionu,
- Brak długofalowych badań nad motywami wdrażania i rezygnacji z certyfikatu ISO 9001,
- Brak ogólnych modeli, ułatwiających łańcuchom dostaw wypracowanie koncepcji zrównoważonego zarządzania uwzględniających ich indywidualne potrzeby i możliwości.

Realizacja założonego celu wymagała wieloetapowych badań, których wyniki wzajemnie się uzupełniały (Rys. 2). Badania rozpoczęto od określenia uwarunkowań wdrażania i funkcjonowania znormalizowanych systemów zarządzania w przedsiębiorstwach. Uzyskana

wiedza pozwoliła lepiej zrozumieć specyfikę znormalizowanych systemów zarządzania i podjąć próbę zbadania ich wpływu na funkcjonowanie organizacji współtworzących łańcuchy dostaw. W kolejnym etapie dokonano badań nad wpływem znormalizowanych systemów zarządzania na doskonalenie wybranych procesów w łańcuchach dostaw. Uzyskana wiedza była impulsem do podjęcia tematyki wpływu znormalizowanych systemów zarządzania na wybrane aspekty zrównoważonego zarządzania łańcuchami dostaw. Przeprowadzone badania w tym obszarze ukazały z kolei potrzebę opracowania modeli zrównoważonego zarządzania łańcuchami dostaw.



Rys. 2 Sekwencja badań.

3.3. Cele prezentowanego osiągnięcia

Mając na względzie istnienie zasygnalizowanej luki badawczej, za główny cel badań przyjęto określenie wpływu znormalizowanych systemów zarządzania (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000) na zrównoważone zarządzanie łańcuchami dostaw oraz opracowanie modeli wspierających ten proces.

Na potrzeby realizacji celu głównego określono następujące cele szczegółowe:

1. Określenie przesłanek i motywów dotyczących dobrowolnej rezygnacji z ponownej certyfikacji normy ISO 9001 w przedsiębiorstwach (Publikacja A1)
2. Zbadanie wpływu implementacji znormalizowanych systemów zarządzania na doskonalenie procesów zarządzania łańcuchami dostaw z perspektywy ogniw pełniących różne w nim funkcje (Publikacje B1, B2).
3. Określenie wpływu norm ISO 9001 oraz ISO 14001 na zrównoważone zarządzanie łańcuchem dostaw (Publikacje C1, C2, C3) .
4. Zbadanie wpływu standardu ISO 22000 na ograniczenie marnotrawstwa żywności w łańcuchu dostaw (Publikacje D1, D2).
5. Opracowanie modeli usprawniających zrównoważone zarządzanie łańcuchami dostaw (Publikacje E1, E2).

Dążąc do realizacji powyższych celów nawiązano współpracę z naukowcami z USA, Tajwanu, Portugalii i Słowacji i przeprowadzono badania na przedsiębiorstwach współtworzących łańcuchy dostaw w kilku krajach europejskich oraz Tajwanie. Uzyskane wyniki stały się podstawą do opracowania ogólnych modeli wspierających zrównoważone zarządzanie łańcuchami dostaw.

3.4. Stosowane metody badawcze

Prowadzone badania miały charakter teoretyczny i empiryczny. Ze względu na wielowymiarowość badań, realizacja założonych celów wymagała zastosowania następujących metod badawczych:

1. Badania ankietowe, którymi objęto odpowiednio:
 - 22 Polskie organizacje w artykule A1
 - 79 Polskich organizacji w artykułach B1, B2
 - 28 polskich i słowackich organizacji w artykule C1
 - 105 polskich, czeskich i słowackich organizacji w artykule C3
 - 81 portugalskich, polskich i słowackich organizacji w artykułach D1 i D2
2. Wywiady bezpośrednie A1, E2.
3. Budowę modeli teoretycznych na podstawie analizy literatury i badań własnych (C2, E1,E2).

Do analizy danych zastosowano odpowiednio dobrane metody graficzne i statystyczne. Metodyka badawcza (wybór zmiennych, charakterystyka respondentów, przebieg procesu badawczego, opis kwestionariusza, zastosowane metody statystyczne itp.) została odpowiednio dobrana do realizacji poszczególnych celów i założeń oraz szczegółowo opisana w każdym artykule.

3.5. Krótka charakterystyka uzyskanych wyników

A. Przesłanki wdrażania i przyczyny rezygnacji z certyfikacji znormalizowanych systemów zarządzania jakością.

Główną przesłanką do przeprowadzenia badań w tym obszarze była chęć określenia w jaki sposób przedsiębiorcy w dłuższym okresie czasu postrzegają znormalizowane systemy zarządzania. Celem badań było ustalenie oczekiwań przedstawicieli najwyższego kierownictwa odnośnie korzyści wynikających z implementacji i certyfikacji wymagań normy ISO 9001, a następnie ocena przyczyn ich późniejszej rezygnacji z certyfikacji i długoterminowych skutków tej decyzji. Dane do tego badania pochodzą z analizy studiów przypadku, badań ankietowych, pogłębionych wywiadów oraz nieformalnych rozmów z przedstawicielami kierownictwa oraz pracownikami 22 firm zrzeszonych w ramach jednej grupy zakupowej. Proces badawczy został przeprowadzony w trzech etapach. Pierwszy etap miał miejsce latem 2008 roku przeprowadzono w nim szeroko zakrojoną analizę wpływu certyfikacji ISO 9001 na funkcjonowanie organizacji. Drugi etap przeprowadzono w 2012 r. w celu zebrania informacji o powodach rezygnacji z certyfikacji systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001. Trzeci etap przeprowadzono w 2016 roku jego celem było zbadanie długoterminowego wpływu rezygnacji z certyfikacji ISO 9001 na funkcjonowanie przedsiębiorstw.

Na podstawie badań stwierdzono, że główną przesłanką implementacji wymagań normy ISO 9001 była chęć poprawy pozycji marketingowej oraz pozyskiwanie nowych klientów, a nie obniżanie kosztów operacyjnych lub poprawianie jakości usług. Decyzja o rezygnacji z certyfikacji wiązała się z brakiem czasu na działania doskonalące oraz relatywnie wysokimi kosztami utrzymywania systemu. Po czterech latach od podjęcia decyzji o rezygnacji z certyfikatu, tylko niewielki odsetek badanych uznał, że rezygnacja z certyfikacji ISO 9001 była właściwą decyzją.

Przeprowadzone badanie jest jednym z pierwszych obejmujących zagadnienie dobrowolnej rezygnacji z certyfikacji. Publikacja ta otwiera nowy obszar badań nad oceną potencjalnych

konsekwencji rezygnacji z certyfikacji i pozwala lepiej zrozumieć wpływ znormalizowanych systemów zarządzania na funkcjonowanie przedsiębiorstw.

Uzyskane wyniki skłoniły mnie do przeprowadzenia szerszych badań nad wpływem znormalizowanych systemów zarządzania na funkcjonowanie nie tylko pojedynczych organizacji ale łańcuchów dostaw.

B. Znormalizowane systemy zarządzania a funkcjonowanie wybranych procesów w łańcuchach dostaw (perspektywa firm produkcyjnych oraz operatorów logistycznych).

Badania prowadzone w tym obszarze są kontynuacją i pogłębieniem badań zaprezentowanych w monografii Zimon D., „Znormalizowane systemy zarządzania a funkcjonowanie łańcuchów dostaw” (szczegółowo omówionej w dalszej części autoreferatu). Procesem badawczym objęto 79 organizacji w tym 35 przedsiębiorstw produkcyjnych pełniących funkcje koordynujące w łańcuchach dostaw oraz 44 operatorów logistycznych (pełniących funkcje pomocnicze). Głównym celem badań było określenie wpływu implementacji znormalizowanych systemów zarządzania na doskonalenie procesów związanych z konkurencyjnością, zarządzaniem ryzykiem, zarządzaniem kwestiami środowiskowymi oraz kreowaniem wartości dla klienta w organizacjach współtworzących łańcuchy dostaw. Narzędziem badawczym były kwestionariusze ankietowe wysłane do respondentów pocztą elektroniczną. Adresatem ankiet byli przedstawiciele najwyższego kierownictwa, którzy ze względu na pełnione funkcje powinni dysponować pełną wiedzą na temat głównych procesów realizowanych w swojej organizacji oraz łańcuchach dostaw, które współtworzą. Ponadto członkowie najwyższego kierownictwa pełnią funkcję decyzyjną w znormalizowanych systemach zarządzania. W celu analizy danych wykorzystano oprogramowanie IBM SPSS.

Dokonując porównania wyników uzyskanych w obu grupach można stwierdzić, że operatorzy logistyczni wyżej oceniają aspekt związany z innowacją oraz widzą w znormalizowanych systemach zarządzania szansę na kompleksowe wsparcie procesów realizowanych w łańcuchach dostaw. Operatorzy logistyczni współpracując z przedsiębiorstwami przyczyniają się do powstania przewagi konkurencyjnej poprzez wykorzystanie możliwości i kompetencji logistyki. Należy zaznaczyć, że walka konkurencyjna w sektorze usług logistycznych stale się nasila. Ponadto zauważa, że w ujęciu tradycyjnym konkurencja toczy się o warunki i rozmiary sprzedaży. Natomiast w przypadku operatorów

logistycznych dużą rolę odgrywa rodzaj i jakość oferowanej usługi. Organizacje oferujące usługi logistyczne zmuszone są zatem do poszukiwania koncepcji mających mniejszy lub większy wpływ na wdrażanie działań innowacyjnych, szczególnie skupiając się na podwyższaniu jakości świadczonych usług. Uzyskane wyniki sugerują, że znormalizowane systemy zarządzania, które są standardem w dużych przedsiębiorstwach produkcyjnych w organizacjach świadczących usługi logistyczne okazują się instrumentem, który może stymulować wdrażanie działań innowacyjnych oraz minimalizować koszty, co pozytywnie wpływa na funkcjonowanie tych organizacji w łańcuchu dostaw. Proces badawczy pozwolił uzyskać odpowiedzi na pytania badawcze. Szczegółowe analizy uzyskanych wyników, implikacje oraz przyszłe kierunki badań zaprezentowano w artykułach: **B1, B2**.

Na podstawie badań stwierdzono m.in., że znormalizowane systemy zarządzania w znaczący sposób wspierają szereg procesów związanych z zarządzaniem łańcuchem dostaw i przyczyniają się do ograniczenia ryzyka i niezgodności oraz dbałości o kwestie środowiskowe.

Powyższe wnioski były impulsem do podjęcia wnikliwej analizy badawczej wpływu znormalizowanych systemów zarządzania na zrównoważone zarządzanie łańcuchami dostaw. Badania nad tym obszarem podjęto w artykułach: C1,C2,C3,D1 i D2.

C. Zrównoważone zarządzanie łańcuchami dostaw w branży tekstylnej.

Przemysł tekstylny znacząco przyczynia się do degradacji środowiska naturalnego, zużywa on znaczne ilości surowców, zanieczyszcza środowisko na etapie produkcji i dostaw, ale również co istotne generuje znaczne ilości odpadów, z których tylko niewielka część jest poddawana recyklingowi. Wydaje się, zatem że w obecnych czasach dla przedsiębiorstw funkcjonujących w branży tekstylnej sprawą priorytetową powinno być stałe doskonalenie koncepcji zrównoważonego zarządzania łańcuchami dostaw, nie tylko ze względu wizerunkowego ale również ze względu na wzrost świadomości ekologicznej potencjalnych konsumentów. Jednym ze sposobów usprawniania omawianej koncepcji może być wdrożenie wymagań znormalizowanych systemów zarządzania. O ile w literaturze istnieje wiele opracowań poruszających kwestię wpływu standardu ISO 14001 na zrównoważone zarządzanie przedsiębiorstwami i relatywnie wiele omawiających jego wpływ na zrównoważone zarządzanie łańcuchem dostaw. To badań nad wdrażaniem wymagań normy ISO 14001 w przemyśle tekstylnym wciąż brakuje. Ponadto dokonując przeglądu literatury można

stwierdzić, że autorzy praktycznie nie poruszają problematyki wpływu wdrożenia znormalizowanego systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001 na zrównoważone zarządzanie łańcuchem dostaw w branży tekstylnej. Istnieje zatem luka, którą zdecydowano się wypełnić. W artykułach podjęto próbę odpowiedzi na pytanie w jakim stopniu implementacja wymagań normy ISO 9001, ISO 14001 lub obu systemów wspiera zrównoważone zarządzanie łańcuchem dostaw w branży tekstylnej? Badania przedstawione w artykule **C1** można uznać za wstępne i pilotażowe. Właściwy proces badawczy przedstawiono w artykule **C3**.

Dążąc do realizacji przyjętego celu procesem badawczym objęto 105 organizacji z branży tekstylnej (prowadzących działalność na terenie Polski, Słowacji oraz Czech), które wdrożyły standard ISO 9001, ISO 14001 lub oba systemy. Badane organizacje zostały podzielone na trzy grupy. Pierwszą grupę stanowiły organizacje, które zdecydowały się na wdrożenie jedynie normy ISO 9001 (45 przedsiębiorstw). Drugą te, które wdrożyły standard ISO 14001 (32 przedsiębiorstwa). Trzecia grupa zrzeszała organizacje, które zdecydowały się na implementację wymagań obu standardów (28 przedsiębiorstw). Wyniki przetworzono na dwóch poziomach. Na pierwszym poziomie (podstawowym) zastosowano narzędzia statystyki opisowej i graficznej. Na drugim poziomie (zaawansowanym) zbadano korelację między zmiennymi poprzez dwuwymiarową analizę korelacji, a następnie analizę czynnikową.

Analizie poddano dziewięć wybranych aspektów, które zaklasyfikowano do trzech grup: korzyści wewnętrzne, korzyści zewnętrzne oraz zrównoważony rozwój. Na podstawie uzyskanych wyników badań stwierdzono, że każdy z analizowanych systemów wspiera prawidłową realizację badanych aspektów, jednak siła oddziaływania jest różna. Standard ISO 9001 koncentruje się głównie na doskonaleniu wewnętrznych procesów w badanych organizacjach oraz współpracy między ogniwami współtworzącymi łańcuchy dostaw. Standard ten wywiera również pewien wpływ na doskonalenie procesów środowiskowych. Implementacja standardu ISO 14001 wywiera dość znaczny wpływ na realizację procesów środowiskowych w badanych organizacjach. Organizacje, które wdrożyły oba standardy odnotowują najbardziej korzystne wyniki. Można zatem stwierdzić, że standardy te wzajemnie się uzupełniają i wspierają w realizacji założonych celów.

W celu pogłębienia badań dokonano klasyfikacji badanych aspektów na trzy kolejne grupy. Przeprowadzone analizy pozwoliły stwierdzić również, że wdrożenie obu standardów wywiera najbardziej znaczący wpływ na doskonalenie badanych aspektów. Standard ISO 14001 wywiera minimalny wpływ na racjonalizację procesów. Z kolei wdrożenie systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001 w niewielkim stopniu usprawnia realizację kwestii środowiskowych.

Podsumowując można stwierdzić, że przedsiębiorstwa prowadzące działalność w branży tekstylnej powinny rozważyć wdrożenie znormalizowanych systemów zarządzania. Systemy te wzajemnie się wspierając i uzupełniając pozwolą m.in. na efektywniejsze i skuteczniejsze zarządzanie zrównoważonym łańcuchem dostaw. Integracja znormalizowanych systemów zarządzania w łańcuchu dostaw pozwala wypracować kompleksowego podejścia do zarządzania procesami. Jeżeli systemy funkcjonowałyby odrębnie to punkt ciężkości byłby skierowany na różne aspekty zarządzania.

W artykule **C2** zaprezentowano wytyczne ułatwiające wdrożenie koncepcji zrównoważonego zarządzania łańcuchem dostaw w przemyśle tekstylnym. Na podstawie przeprowadzonych badań stwierdzono, że istnieje potrzeba opracowania kolejnych modeli (o różnym stopniu zaawansowania) adresowanych do łańcuchów dostaw pragnących w sposób systemowy wdrażać i doskonalić koncepcje zrównoważonego zarządzania. Modele powinny charakteryzować się większą ogólnością i elastycznością, aby mogły być wdrażane przez przedsiębiorstwa reprezentujące różne branże i posiadające odmienne profile działalności. Modele te zostały opracowane i zaprezentowane w artykułach E1 i E2.

Badania nad wpływem standardów zarządzania na zrównoważone zarządzanie łańcuchem dostaw postanowiono kontynuować również w innych branżach. Ze względu na to, że jednym z ważnych założeń zawartych w „17 celach zrównoważonego rozwoju” jest ograniczenie marnotrawstwa żywności w procesach produkcji i dystrybucji, zdecydowano się zbadać łańcuchy dostaw żywności.

D. Wpływ standardu ISO 22000 na ograniczenie marnotrawstwa żywności w łańcuchu dostaw.

Gospodarowanie żywnością oraz ograniczenie jej marnotrawstwa staje się obecnie bardzo istotnym wyzwaniem przed którym stoją zarówno przedstawiciele nauki i biznesu. Znaczący wpływ na ograniczenie strat żywności może mieć świadome, racjonalne i systemowe zarządzanie łańcuchem dostaw żywności. Wielu autorów podkreśla, że skuteczną realizacją procesów logistycznych w łańcuchu dostaw należy do jednego z najważniejszych czynników mogących wpłynąć na ograniczenie marnotrawstwa żywności. Kadra zarządzająca łańcuchami dostaw żywności powinna zatem sięgać po rozwiązania, które w sposób kompleksowy i systemowy mogą wspierać realizację kluczowych procesów oraz będą możliwe do zaakceptowania i wdrożenia przez wszystkie ogniwa współtworzące dany łańcuch dostaw. Mając na względzie powyższe rozważania, podjęto próbę odpowiedzi na pytanie czy

implementacja wymagań normy ISO 22000 w łańcucha dostaw żywności może wspierać realizację kluczowych procesów w nich zachodzących i tym samym podnosić poziom jakości żywności i minimalizować jej marnotrawstwo? Badaniami objęto standard ISO 22000 z tego względu, że mogą go wdrażać wszystkie organizacje współtworzące łańcuch dostaw żywności, bez względu na to jaką pełnią w nim rolę (producenci, dostawcy półproduktów, maszyn, opakowań, firmy transportowe itp.). Implementacja jego wymagań w łańcuchach dostaw żywności pozwoli zatem zintegrować działania pojedynczych ogniw i podporządkować ich działania realizacji głównej strategii przyjętej w łańcuchu dostaw. Głównym celem pracy była odpowiedź na następujące pytania:

1. Czy implementacja wymagań normy ISO 22000 wpływa na skuteczniejszą realizację procesów logistycznych w łańcuchu dostaw żywności ?
2. Czy norma ISO 22000 może wpływać na ograniczenie marnotrawstwa żywności w łańcuchu dostaw?
3. Czy uzyskane wyniki będą różniły ze względu na obszar geograficzny prowadzonej działalności (Europa Środkowa i Wschodnia a Europa Zachodnia) ?

W celu uzyskania odpowiedzi na postawione pytania opracowano kwestionariusz ankietowy obejmujący zarówno pytania otwarte, jak i zamknięte. Kwestionariusz został opracowany w wersji angielskiej, a następnie przetłumaczony na język polski, słowacki i portugalski. Mając na uwadze fakt, że w Portugalii normę ISO wdrożyły 333 organizacje, zaś w Polsce i na Słowacji 658. Proces badawczy obejmował wszystkie organizacje portugalskie i 300 losowo wybranych organizacji działających w Polsce i na Słowacji. Badanie przeprowadzono za pomocą ankiety internetowej przesłanej do przedstawicieli najwyższego kierownictwa badanych organizacji. Prawidłowo wypełnione formularze ankiet zebrano od 81 organizacji (38 portugalskich, 27 polskich i 16 słowackich). Uzyskane wyniki badań analizowano na dwóch płaszczyznach wpiery zinterpretowano je zbiorowo następnie dokonano porównania pomiędzy przedsiębiorstwami portugalskimi (Europa Zachodnia) a polskimi i słowackimi (Europa Środkowa i Wschodnia).

Do analizy wyników wykorzystano wybrane metody statystyki opisowej i wnioskowania statystycznego. Rozważania zawarte w artykułach pozwoliły na sformułowanie następujących wniosków:

- Wdrożenie wymagań normy ISO 22000 ma znaczący wpływ na poprawę procesów kontroli i produkcji, a najmniejszy (ale wciąż zauważalny) na procesy dystrybucji,

- Według respondentów norma ISO 22000 nie zmniejsza znacząco liczby błędów i pomyłek, dlatego istnieje potrzeba wdrożenia rozwiązań usprawniających współpracę w łańcuchu dostaw,
- Standard ISO 22000 poprzez wspieranie kluczowych procesów w łańcuchu dostaw może redukować starty żywności na każdym etapie zarządzania łańcuchem dostaw.
- Przedsiębiorstwa prowadzące działalność w Portugalii wyżej oceniają wpływ standardu ISO 22000 na doskonalenie procesów w łańcuchu dostaw.
- Standard ISO 22000 znacząco wpływa na zrównoważone zarządzanie łańcuchami dostaw żywności.

Szersze wyniki badań, implikacje oraz dyskusje zaprezentowano w artykułach **D1**, **D2**.

E. Opracowanie modeli wspierających zrównoważone zarządzanie łańcuchami dostaw.

Analiza literatury oraz wyników uzyskanych we wcześniej omówionych artykułach pozwala stwierdzić, że proces zrównoważonego zarządzania łańcuchem dostaw jest niezwykle skomplikowany. W związku z tym menedżerowie potrzebują wytycznych określających sposoby wdrażania koncepcji zrównoważonego rozwoju w łańcuchach dostaw, uwzględniających ich możliwości oraz aspiracje. Mając to na względzie, celem badań przeprowadzonych w publikacji **E1** oraz **E2** było zaproponowanie ogólnych modeli wdrażania zrównoważonego zarządzania w łańcuchach dostaw o różnym stopniu skomplikowania. Metody badawcze zastosowane w artykułach obejmują budowanie teorii na podstawie przeglądu literatury i syntezy spostrzeżeń dotyczących projektowania ram wdrażania zrównoważonego zarządzania łańcuchem dostaw. Na podstawie przeprowadzonych badań (**E1**) opracowano trzy autorskie propozycje modeli (tab. 1).

Tabela 1. Krótka charakterystyka opracowanych modeli

Model	Opis praktyk
Reaktywny	Przyjęcie minimalnego zestawu działań w celu zapewnienia zgodności ze zrównoważonymi przepisami i wymogami, tak aby organizacje mogły skupić się na zarządzaniu wynikami gospodarczymi.
Kooperacyjny	Wychodząc poza podstawową zgodność i krótkowzroczny cel rentowności, organizacje przyjmują zrównoważony rozwój jako wspólne działania na rzecz dbałości o środowisko i odpowiedzialności społecznej.
Dynamiczny	Pełne ukierunkowanie się na zrównoważony rozwój. Uwzględnienie zrównoważonego rozwoju w ramach wizji organizacji budowania dynamicznych możliwości i przewagi konkurencyjnej.

Należy podkreślić, że chociaż modele w tym badaniu zostały opracowane na podstawie analizy przedsiębiorstw działających na Tajwanie to charakteryzują się one dużą uniwersalnością. Opracowanie ich poprzedzono szerokim przeglądem literatury i zawarto w nich praktyki powszechnie stosowane przez łańcuchy dostaw prowadzące działalność na całym świecie. Warto również wspomnieć, że tajwańskie przedsiębiorstwa i łańcuchy dostaw są zintegrowane z wiodącymi zachodnimi przedsiębiorstwami od ponad 30 lat. Dodatkowo proponowane modele są elastyczne, jeśli chodzi o specyfikę branży lub obszar działania. Dlatego modele opracowane w ramach tego badania są odpowiedzią na potrzeby organizacji działających na całym świecie i mogą być stosowane do integracji zrównoważonego rozwoju na trzech różnych poziomach. Model reaktywny adresowany jest głównie do łańcuchów dostaw prowadzących działalność w krajach rozwijających się oraz Europie Wschodniej. Z kolei bardziej złożone modele kooperacyjne i dynamiczne mogą znaleźć zastosowanie w krajach Europy Zachodniej i USA.

W artykule **E2** uzupełniono rozważania o charakterystykę uwarunkowań wdrażania koncepcji zrównoważonego zarządzania łańcuchem dostaw oraz propozycję modelu uwzględniającego wytyczne zawarte w 17 Celach Zrównoważonego Rozwoju ONZ (17 UN SDGs). Przeprowadzony proces badawczy pozwolił również stwierdzić, że cele zrównoważonego rozwoju mają silny związek z praktykami wdrażanym w ramach zrównoważonego zarządzania łańcuchem dostaw, a ich włączenie do procesu zarządzania może stymulować efekty synergiczne.

3.6. Wkład w rozwój dyscypliny

Rozważania podjęte w opracowanym cyklu ściśle wpisują się w problematykę zarządzania i mają wpływ na rozwój dyscypliny w wymiarze teoretycznym, empirycznym oraz aplikacyjnym poprzez:

1. Opracowanie założeń modeli wspierających zrównoważone zarządzanie łańcuchami dostaw.
2. Analizę i ocenę wpływu znormalizowanych systemów zarządzania na doskonalenie wybranych procesów w łańcuchach dostaw z perspektywy ogniw pełniących funkcje pomocnicze oraz koordynujące.
3. Wzbogacenie wiedzy z zakresu zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem żywności w łańcuchach dostaw.

4. Określenie przyczyn rezygnacji z certyfikatu ISO 9001 oraz długoterminowych skutków tej decyzji.
5. Usystematyzowanie praktyk wspierających zrównoważone zarządzanie łańcuchami dostaw.

Ponadto wyniki badań przyczyniają się do rozwoju teorii poprzez: badanie nowych wymiarów zarządzania jakością, bezpieczeństwem żywności i środowiskiem, stawianie nowych pytań badawczych w eksploracyjnym spojrzeniu na wiele krajów i potwierdzanie spostrzeżeń dostępnych w literaturze przedmiotu.

Rozważania przedstawione w opracowanym cyklu artykułów powinny być pomocne dla przedsiębiorstw i łańcuchów dostaw, których przedstawiciele szukają rozwiązań nie tylko usprawniających procesy wewnętrzne, ale także mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa i wspieranie koncepcji zrównoważonego rozwoju. Warto zauważyć, że w literaturze przedmiotu brakowało badań w tych obszarach szczególnie w Europie Środkowej i Wschodniej. Uzyskane wyniki badań przyczynią się zatem do rozwoju teorii, ponieważ dostarczają odpowiedzi na nowe pytania badawcze i powinny okazać się przydatne zarówno dla praktyków, jak i teoretyków. Rozważania podjęte w artykule wypełnią lukę pojawiającą się w dziedzinie badań nad wpływem wdrożenia znormalizowanych systemów zarządzania na zrównoważone zarządzanie łańcuchem dostaw.

W aspekcie teoretycznym moim wkładem w rozwój dyscypliny jest opracowanie modeli zrównoważonego zarządzania łańcuchem dostaw. Biorąc pod uwagę ewolucję tej dziedziny i pojawiające się trendy w zakresie zrównoważonego rozwoju środowiskowego i społecznego przeprowadziłem analizę przesłanek wdrażania praktyk zrównoważonego zarządzania łańcuchem dostaw. Następnie dokonałem klasyfikacji praktyk, które integrują kwestie wydajności gospodarczej, środowiskowej i społecznej. Proces klasyfikacji pozwolił mi na opracowanie reaktywnych, kooperacyjnych i dynamicznych modeli zarządzania zrównoważonym łańcuchem dostaw. Opracowane modele określają ogólne zasady działania i podstawowe wytyczne dla przedsiębiorców. Wkład tej pracy jest ważny dla rozwoju zarówno praktyki, jak i teorii, zapewnia bowiem zrozumienie praktyk zrównoważonego zarządzania łańcuchem dostaw umożliwiających wybór optymalnej strategii. Dla naukowców, wnioski z moich badań mogą stanowić podstawę do dalszego rozwoju i doskonalenia zaproponowanych modeli.

IV. Informacja o wykazywaniu się istotną aktywnością naukową albo artystyczną realizowaną w więcej niż jednej uczelni, instytucji naukowej lub instytucji kultury, w szczególności zagranicznej

Za bardzo istotną cechę mojej aktywności naukowo-badawczej uznaję dążenie do jej umiędzynarodowienia. Ściśle współpracuję z wieloma zagranicznymi uczelniami oraz stowarzyszeniami. Poniżej, krótko scharakteryzuję aktywność naukową realizowaną w więcej niż jednej uczelni.

W ramach współpracy międzynarodowej w lipcu 2015 r. odbyłem staż naukowy na Uniwersytecie Technicznym w Koszycach (Technická Univerzita v Košiciach, Technical University of Košice) w Logistics Institute of Industry and Transport (Załącznik 1). Celem stażu były badania naukowe, zacieśnianie współpracy oraz prowadzenie wykładów dla doktorantów. Staż pozwolił mi nawiązać ścisłą współpracę z naukowcami ze Słowacji, czego efektem były publikacje omawiane na s. 39 autoreferatu. Warto zaznaczyć, że nawiązana współpraca nadal doskonale się rozwija czego dowodem są najnowsze publikacje z 2019 i 2020 roku oraz kooperacja w ramach grantu (Slovak Cultural and Educational grant agency: KEGA 017TUKE-4/2019 „Creating a modular system of synergic co-operation for sustainable development and corporate social responsibility” Efektem badań były następujące artykuły: Malindzakova, M., & Zimon, D. (2019). Design Supply Cycle for Inventory Management. TEM Journal, 8(3), 894; Malindzakova, M., Bednarova, D., & Zimon, D. (2020). Quality Planning for the Production of Trailers. Quality-Access to Success).

Od 2016 roku ściśle współpracuję z Wydziałem Inżynierii University of Kragujevac (Faculty of Engineering University of Kragujevac). Współpraca naukowa obejmuje wymianę doświadczeń i prowadzenie wspólnych badań w obszarze zarządzania jakością, logistyki i zarządzania łańcuchem dostaw (Załącznik 2). W ramach nawiązanej współpracy pomagałem w organizacji międzynarodowej konferencji Quality Festival 2019, ponadto biorę udział w badaniach naukowych w ramach projektu "Improvement of Quality infrastructure in Western Balkan Countries" oraz aktywnie uczestniczę w pracach badawczych Centrum Jakości funkcjonującym przy Wydziale Inżynierii Uniwersytetu w Kragujevac (Załącznik 3). Ponadto

jestem członkiem rady naukowej czasopisma „International Journal for Quality Research” (Wos, Scopus, 100 punktów).

W 2017 roku nawiązałem współpracę naukową z University of Minho, ALGORITMI Research Centre, Department of Production and Systems (Załącznik 4). Efektem współpracy był cykl artykułów opublikowanych w prestiżowych czasopismach:

1. Zimon, D., Domingues, J.P.T. (2018) “Proposal of a concept for improving the sustainable management of supply chains in the textile industry”, *Fibres and Textiles in Eastern Europe*, Vol. 26, No. 2(128), pp. 8-12.
2. - Fonseca, L., Domingues, J.P.T., Pereira, M.T., Martins, F.F., Zimon, D. (2018) “Assessment of Circular Economy within Portuguese Organizations”, *Sustainability*, Vol. 10, pp. 2521.
3. Zimon, D., Domingues, P. (2019) “Impact of implementation of ISO 22000 on food safety throughout the supply chain: Insights from Poland, Slovakia & Portugal”, *International Journal of Productivity and Quality Management*, in press.
4. Zimon, D., Madzik, P., Domingues, P. (2020) “Development of key processes along the supply chain by implementing the ISO 22000 standard”, *Sustainability*.

Obecnie wraz z naukowcami reprezentującymi ten ośrodek prowadzę badania nad wpływem zintegrowanych systemów zarządzania na doskonalenie procesów logistycznych w przedsiębiorstwach portugalskich.

Kolejną zagraniczną uczelnią z jaką ściśle współpracuję jest Katolicka Univerzita v Ružomberku (załącznik 5). Nawiązana współpraca zaowocowała cyklem artykułów obejmujących zagadnienia z obszaru zarządzania jakością w organizacjach prowadzących działalność w Polsce i na Słowacji. Obecnie przygotowujemy się do publikacji artykułu poświęconego wpływowi jakości na innowacyjność słowackich organizacji. Artykuł planujemy zgłosić do *Journal of Business Research*.

Od 2018 roku prowadzę zaawansowaną współpracę z Department of Marketing and Supply Chain Management College of Business East Carolina University (załącznik 6). Wraz z wybitnym specjalistą S. Dellaną (Prodziekanem do spraw Jakości) zajmujemy się tematyką wpływu normy ISO 9001 na funkcjonowanie przedsiębiorstw i zarządzanie ryzykiem w łańcuchach dostaw (jeden z naszych wspólnych artykułów jest częścią mojego głównego osiągnięcia naukowego). Aktualnie wraz S. Dellaną, Y. Liao oraz W. Rowe opracowujemy artykuł na temat zarządzania ryzykiem w łańcuchach dostaw prowadzących działalność w USA.

Podjąłem także ścisłą współpracę z wybitnym specjalistą profesorem Robertem Sroufe Duquesne University, Management Department, Pittsburgh, USA (załącznik 7) oraz J. Tyanem reprezentującym Department of Business Administration, National Chengchi University,

Taipei, Taiwan Opracowaliśmy wspólnie szereg artykułów, które stanowią ważną część cyklu zaprezentowanego w autoreferacie.

W 2018 roku nawiązałem również współpracę z Faculty of Engineering of Machines, Structures and Technologies (Automobiles Department) Ternopil Ivan Puluj National Technical University (załącznik 8). W ramach współpracy prowadzimy badania nad wypracowaniem koncepcji usprawniających zrównoważone zarządzanie łańcuchami dostaw na Ukrainie (badania planujemy zakończyć w 2021 roku). Staramy się również rozwijać Journal of Sustainable Development of Transport and Logistics, jest to nowe czasopismo poświęcone badaniom nad zrównoważonym transportem i logistyką.

W 2015 roku podjąłem również współpracę z Romanian Society for Quality Assurance (załącznik 9), która obejmuje zagadnienia związane z zarządzaniem jakością. W ramach współpracy aktywnie uczestniczę w rozwoju czasopisma Quality - Access to Success (Scopus, WoS). Naszą ambicją jest zakwalifikowanie czasopisma do JCR.

Poza międzynarodową współpracą badawczą w ramach uczelni staram się znacząco wspierać prestiżowe międzynarodowe czasopisma naukowe. Jestem członkiem Rady Naukowej następujących czasopism (w tym bardzo prestiżowego w obszarze jakości **TQM Journal**):

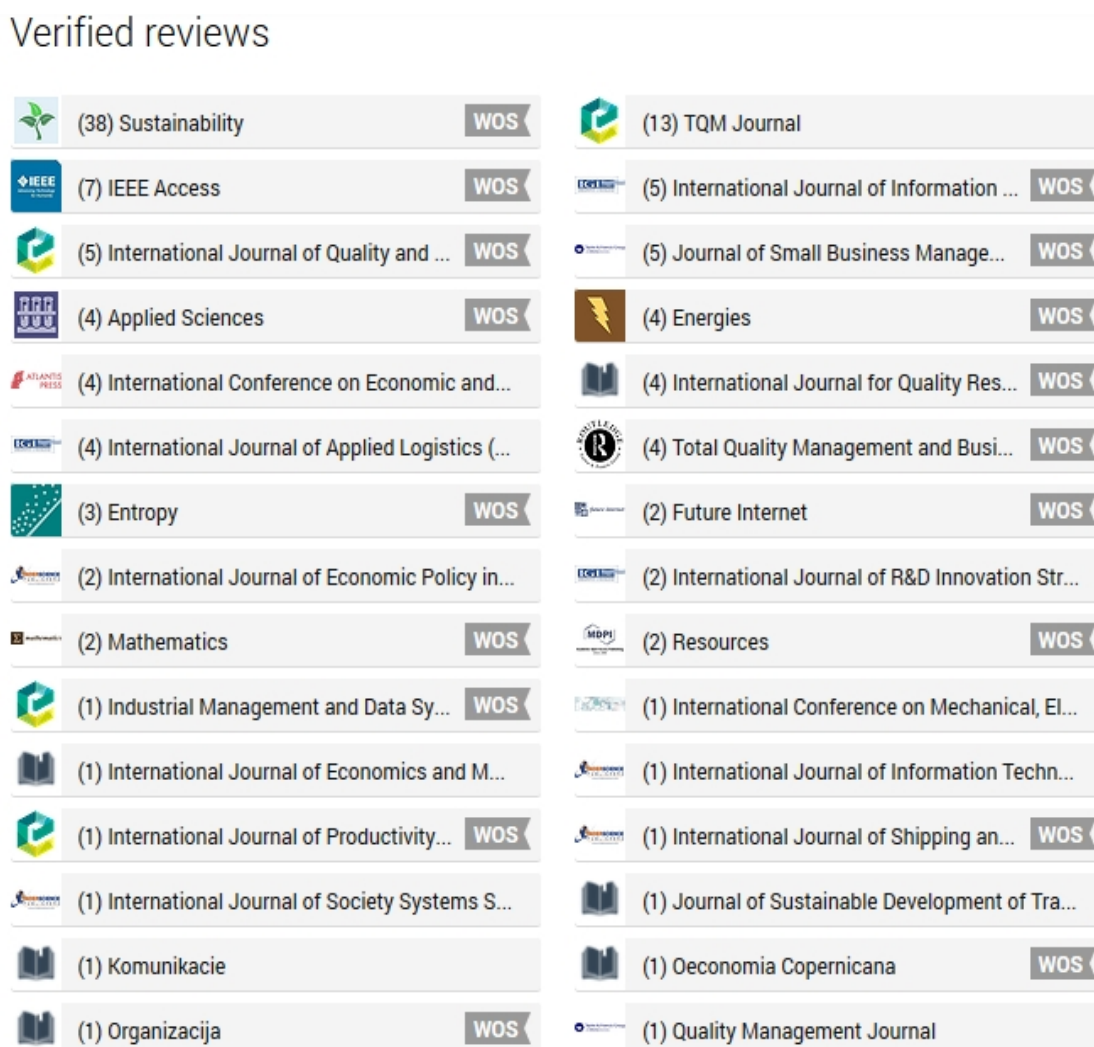
1. TQM Journal (Scopus);
2. International Journal for Quality Research (WoS, Scopus);
3. Quality - Access to Success (WoS, Scopus);
4. TEM Journal-Technology Education Management Informatics (WoS, Scopus);
5. International Journal of Information Systems in the Service Sector (WoS);
6. Uncertain Supply Chain Management (Scopus);
7. Journal of Sustainable Development of Transport and Logistics;
8. International Journal of R&D Innovation Strategy (IJRDIS).

W obecnej chwili jestem również redaktorem gościnnym specjalnych wydań czasopisma Sustainability (JCR, **IF 2,5**, 70 pkt.) oraz Energies (JCR, **IF 2,7**, 140 pkt.). Tematyka wydań specjalnych wpisuje się w obszar badań podjętych w cyklu artykułów. Wydania specjalne czasopism dostępne są na następujących stronach:

- https://www.mdpi.com/journal/sustainability/special_issues/supply_chain_sustainable_development
- https://www.mdpi.com/journal/energies/special_issues/SCM

Aktywnie włączam się również w proces recenzji międzynarodowych artykułów naukowych. Opracowałem ponad 120 recenzji (szczegóły przedstawiono na Rys. 3) dla kilkudziesięciu prestiżowych międzynarodowych czasopism (w tym najważniejszych czasopism poświęconych zarządzaniu jakością) m.in. takich jak: TQM Journal (Scopus), Total Quality Management and Business Excellence (Wos, Scopus), International Journal of Quality and Reliability Management (Wos, Scopus), Journal of Small Business Management (Wos, Scopus), International Journal for Quality Research (Wos, Scopus), Industrial Management and Data Systems (Wos, Scopus), Sustainability (Wos, Scopus), Energies (Wos, Scopus) itp.

Rys. 3. Recenzje dla czasopism naukowych (w nawisach ilość recenzji dla poszczególnych czasopism)



Szczegółowe oraz oficjalnie potwierdzone informacje dotyczące opracowanych recenzji dostępne są na moim profilu w PUBLONS: <https://publons.com/researcher/1333504/dominik-zimon/peer-review>.

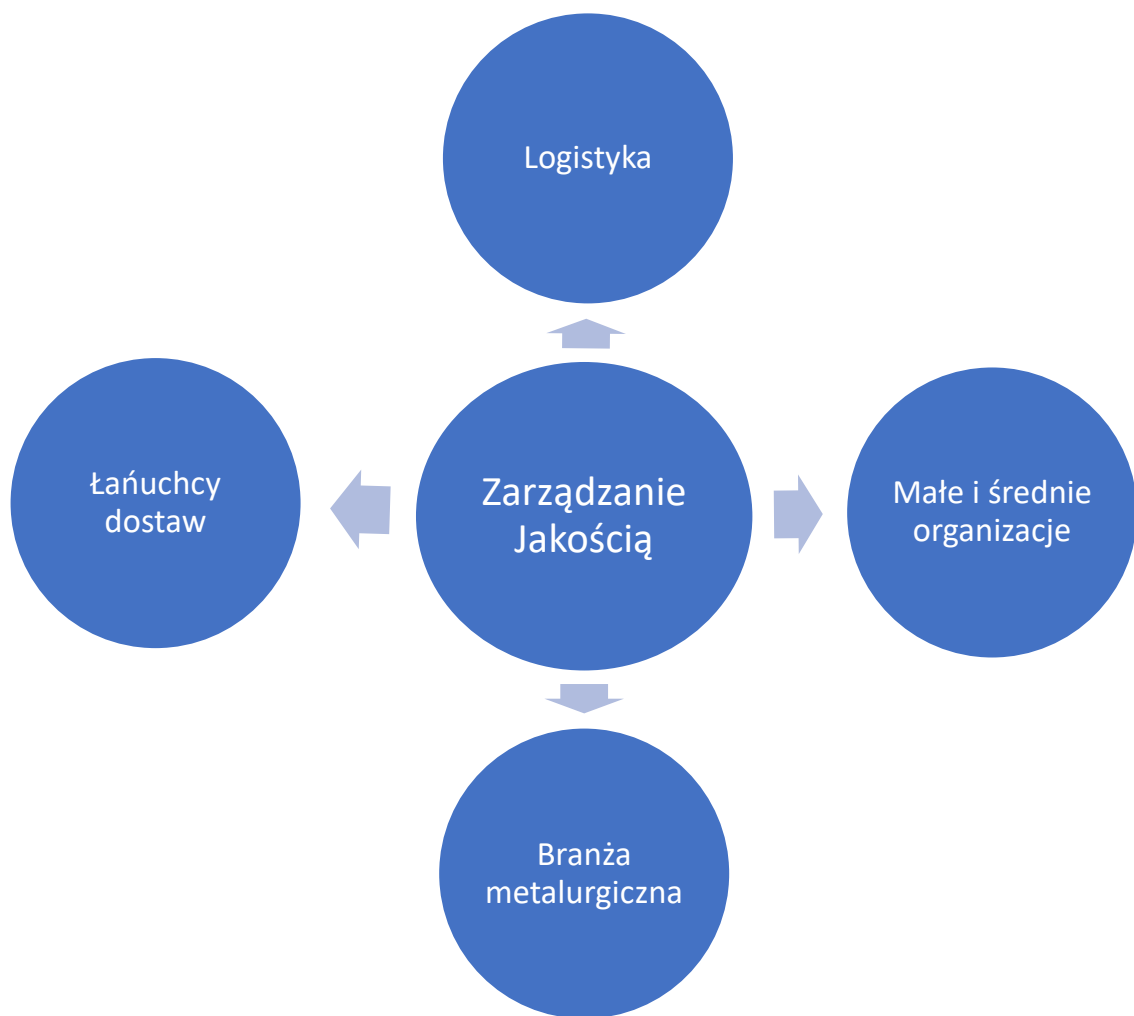
Jestem również autorem kilkunastu recenzji prac zgłaszanych na konferencje, w których pełniłem funkcję członka komitetów naukowych. Recenzowałem również prace w ramach międzynarodowej konferencji „Decision Making for Small and Medium-Sized Enterprises” Ostrava, Czech Republic 2017.

Ponadto jestem członkiem International Association for Quality and Quality of Life Research oraz UIKTEN - Association for Information Communication Technology Education and Science.

Podsumowując w ramach aktywności naukowej prowadzę ścisłą współpracę z kilkoma zagranicznymi uczelniami oraz kilkunastoma badaczami i kilkudziesięcioma czasopismami (w roli członka rady naukowej lub recenzenta). Aktywność ta powinna nadal się rozwijać w kolejnych latach.

V. Omówienie pozostałych osiągnięć naukowo-badawczych

Moje pozostałe osiągnięcia naukowe koncentrują się głównie na zagadnieniach związanych z zarządzaniem jakością w małych i średnich przedsiębiorstwach i podsystemach logistycznych oraz doskonaleniem procesów produkcyjnych w przedsiębiorstwach z branży metalurgicznej (Rys. 4).



Rys. 4 Schemat pozostałych osiągnięć naukowych

5.1. Omówienie monografii Zimon, D. (2017). Znormalizowane systemy zarządzania a funkcjonowanie łańcuchów dostaw, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów, 227 stron.

5.1.1. Uzasadnienie podjęcia problematyki badawczej

Przyjmuje się, że zintegrowany oraz odpowiednio ukształtowany i zarządzany łańcuch dostaw umożliwia uzyskanie długookresowej przewagi konkurencyjnej. Szczególnie istotne wydaje się doskonalenie takich obszarów zarządzania łańcuchem dostaw, jak: integracja i współpraca pomiędzy poszczególnymi ogniwami, wypracowanie optymalnych standardów jakości, zrównoważony rozwój, zarządzanie technologią oraz kompleksowa obsługa klienta. Odpowiednio zaprojektowane i wdrożone systemy zarządzania oraz skuteczne zarządzanie technologią mogą w znacznym stopniu przyczynić się do doskonalenia zasygnalizowanych obszarów. Teza ta znajduje swoje uzasadnienie w następujących faktach:

- Aktualny poziom rozwoju wiedzy o jakości i wyzwania praktyki motywują do wykorzystywania na szeroką skalę systemów i koncepcji zarządzania jakością w celu doskonalenia kluczowych procesów zarządzania przedsiębiorstwami i łańcuchami dostaw. Zarządzanie jakością w łańcuchu dostaw jest nierozdzielnie połączone z poszukiwaniem kompromisu satysfakcjonującego zarówno poszczególne ogniwa współtworzące łańcuch dostaw, klientów, jak i interesariuszy zewnętrznych umiejętnością dostosowywania się do stale zmieniających się uwarunkowań rynkowych oraz skutecznego wykorzystywania innowacyjnych rozwiązań usprawniających i integrujących podstawowe obszary zarządzania łańcuchem dostaw. Efektem tych działań będzie wzrost skuteczności i efektywności łańcucha dostaw.
- Standardy zarządzania środowiskiem są z kolei dobrym uzupełnieniem systemów zarządzania jakością i na ich podstawie można opracować zintegrowany system zarządzania łańcuchem dostaw ukierunkowany na doskonalenie jakości i wdrażanie działań proekologicznych, ułatwiających tym samym procesy monitorowania, doskonalenia i usprawniania koncepcji zrównoważonego rozwoju w łańcuchu dostaw.

- Kompleksowe zarządzanie technologią w coraz większym stopniu decyduje o konkurencyjności przedsiębiorstw współtworzących łańcuchy dostaw i stanowi podstawę do realizacji efektywnych procesów wytwórczych i logistycznych, które umożliwiają spełnienie potrzeb klientów i społeczeństwa. Skuteczne zarządzanie technologią wymaga jednak opracowania systemu zarządzania nią, który w wielu aspektach powinien przypominać powszechnie stosowane systemy zarządzania, np. ISO 9001 czy ISO 14001. Opracowanie takiego systemu nie tylko ułatwi zarządzanie technologią, ale również pozwoli na wkomponowanie jego elementów w zintegrowany system zarządzania łańcuchem dostaw.

Problem polega jednak na tym, że wypracowanie zintegrowanego systemu zarządzania łańcuchem dostaw jest przedsięwzięciem o dużym stopniu skomplikowania i wymaga znacznego zaangażowania w ten proces poszczególnych jego ogniw. Warto podkreślić, że w literaturze przedmiotu (szczególnie krajowej) wciąż jest widoczny brak badań i opracowań poruszających problematykę wpływu znormalizowanych systemów zarządzania na doskonalenie łańcucha dostaw. W związku z tym istnieje konieczność prowadzenia w tym obszarze kompleksowych badań, których wyniki w pewnym stopniu będą tę lukę wypełniać.

Zasygnalizowaną lukę dostrzegłem, konfrontując wiedzę na omawiany temat z szerokim przeglądem literatury krajowej i zagranicznej. Biorąc pod uwagę znaczenie wspomnianej luki, podjąłem badania naukowe zmierzające do jej redukcji. Były to wprawdzie badania w zawężonym obszarze, ale mimo to przyniosły efekt w postaci wielu publikacji dotyczących zarządzania jakością w logistyce. W 2015 roku rozpocząłem badania na szeroką skalę, z zamiarem wypełnienia luki w obszarze wpływu znormalizowanych systemów zarządzania na łańcuchy dostaw. Efekt końcowy prowadzonych badań stanowi opracowanie i wydanie monografii pt. „Znormalizowane systemy zarządzania a funkcjonowanie łańcuchów dostaw”, której założenia zostaną szerzej przedstawione w kolejnych punktach.

5.1.2. Cele i hipotezy

Mając na względzie istnienie zasygnalizowanej luki badawczej, za główny cel badań przyjąłem **określenie wpływu znormalizowanych systemów zarządzania (głównie jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem żywności) na funkcjonowanie łańcucha dostaw oraz usprawnianie poszczególnych procesów w nim zachodzących.**

Na potrzeby realizacji celu głównego określiłem następujące cele szczegółowe:

- dokonanie identyfikacji przesłanek skłaniających organizacje współtworzące łańcuch dostaw do wdrażania wymagań znormalizowanych systemów zarządzania,
- określenie, w jaki sposób organizacje pełniące funkcje koordynujące oraz pomocnicze w łańcuchu dostaw postrzegają znormalizowane systemy zarządzania,
- ustalenie, które podsystemy logistyczne (zaopatrzenia, produkcji, dystrybucji - rozpatrywane z punktu widzenia łańcuchów dostaw) są szczególnie wspierane przez znormalizowane systemy zarządzania,
- określenie bezpośrednich i pośrednich efektów, jakie uzyskują łańcuchy dostaw z tytułu wdrożenia wymagań systemowych,
- Stwierdzenie, czy funkcja, jaką pełnią organizacje w łańcuchu dostaw, wpływa na ocenę implementacji systemów zarządzania.

Aby zrealizować cel główny oraz cele szczegółowe, sformułowałem następujące hipotezy naukowe:

- H1: Wdrożenie znormalizowanych systemów zarządzania ma znaczący wpływ na funkcjonowanie łańcucha dostaw.
- H2: Wdrażanie znormalizowanych systemów zarządzania pozytywnie wpływa na jakość wytwarzanych produktów oraz poziom świadczonych usług w łańcuchu dostaw.
- H3: Implementacja wymagań systemowych wspiera główne podsystemy logistyczne, jednak stopień ich wpływu na nie jest zróżnicowany.
- H4: Organizacje świadczące usługi logistyczne w łańcuchu dostaw, decydują się na wdrożenie wymagań systemów zarządzania, gdyż uznają, że mogą one wspomóc procesy integracji oraz poprawić ich pozycję konkurencyjną.
- H5: Przedsiębiorstwa pełniące funkcję koordynatorów w łańcuchu dostaw uznają wdrożenie systemów zarządzania za ważne kryterium przy ocenie i selekcji operatorów logistycznych.
- H6: Przedsiębiorstwa pełniące funkcje koordynujące w łańcuchach dostaw mają problemy z doskonaleniem oraz integracją wdrożonych systemów zarządzania.

5.1.3. Uzyskane wyniki badań

Dokonując zestawienia wyników badań przeprowadzonych na grupie operatorów logistycznych oraz przedsiębiorstw pełniących funkcje koordynujące w łańcuchu dostaw sformułowałem następujące wnioski:

1. Analizując przesłanki dotyczące wdrożenia znormalizowanych systemów zarządzania, zauważa się, że zarówno operatorzy logistyczni, jak i przedsiębiorstwa produkcyjne oczekiwały od znormalizowanych systemów zarządzania w głównej mierze usprawnienia procesów związanych z obsługą klienta oraz poprawą jakości odpowiednio świadczonych usług lub wytwarzanych produktów. Zaobserwowałem również, że obie badane grupy najmniejsze oczekiwania miały odnośnie do obniżenia kosztów oraz poprawy wizerunku (względów marketingowych). Porównując oceny stopnia realizacji zakładanych celów, zauważyłem, że w grupie przedsiębiorstw pełniących funkcje koordynujące systemy okazały się nieznacznie bardziej skuteczne - jednak w dwóch badanych grupach zdecydowanie dominowały pozytywne opinie o skuteczności wdrożonych systemów.
2. Rozpatrując kwestię wpływu implementacji wymagań systemowych na doskonalenie procesów logistycznych, stwierdziłem, że obie analizowane grupy uznają stopień tego wpływu za znaczący. Operatorzy logistyczni podkreślali, że wdrożenie systemów zarządzania w największym stopniu usprawnia takie aspekty, jak: minimalizacja błędów, wymiana informacji, terminowość oraz bezpieczeństwo. Ogniwa pełniące funkcje koordynujące wskazały, że znormalizowane systemy zarządzania okazują się szczególnie przydatne w aspekcie doskonalenia logistycznej obsługi klienta, kreowania strategii w łańcuchu dostaw, wdrażania zrównoważonych rozwiązań oraz usprawnienia współpracy z operatorami logistycznymi.
3. Respondenci dokonali również oceny wdrożenia znormalizowanych systemów zarządzania w kontekście ich wpływu na doskonalenie zadań realizowanych w łańcuchu dostaw. Na podstawie uzyskanych wyników zaobserwowałem, że niezależnie od reprezentowanej grupy ocena znormalizowanych systemów w tym aspekcie okazała się pozytywna. Zarówno ogniwa koordynujące, jak i operatorzy logistyczni uznają znormalizowane systemy zarządzania za narzędzia, które wywierają pozytywny wpływ na doskonalenie łańcucha dostaw.

Przeprowadzony proces badawczy oraz analiza uzyskanych wyników pozwoliły ustosunkować się do przyjętych hipotez badawczych.

5.1.4. Podsumowanie

Przeprowadzony proces badawczy pozwolił mi stwierdzić, że wdrażanie znormalizowanych systemów zarządzania w łańcuchach dostaw prowadzi do wzrostu skuteczności i efektywności wielu kluczowych obszarów zarządzania nimi. Badane przedsiębiorstwa w zdecydowanej większości nie potrafią jednak wdrożyć kompleksowych i zintegrowanych systemów zarządzania, które mogłyby znacząco usprawniać zarządzanie łańcuchem dostaw. W związku z tym istnieje konieczność opracowania pewnych teoretycznych koncepcji, które mogłyby posłużyć praktykom jako punkt wyjścia do wdrażania bardziej złożonych koncepcji usprawniających zarządzanie łańcuchem dostaw. Częściowo odpowiedzią na te potrzeby jest opracowany i scharakteryzowany w rozdziale 5. monografii model, który opisuje i systematyzuje problematykę zintegrowanego zarządzania jakością, środowiskiem i technologią w łańcuchu dostaw.

Na zakończenie warto zaznaczyć, że na rynku krajowym i zagranicznym brakuje opracowań, które w sposób kompleksowy omawiają kwestie wdrażania znormalizowanych systemów zarządzania w łańcuchach dostaw. W mojej opinii monografia zapełnia istotną lukę w zakresie badań naukowych dotyczących omawianej problematyki, a uzyskane rezultaty dają przesłanki do formułowania implikacji dla praktyki gospodarczej. W kolejnych latach planuje prowadzić dalsze badania nad wpływem znormalizowanych systemów zarządzania na funkcjonowanie łańcuchów dostaw w wybranych krajach europejskich oraz kontynuować prace nad doskonaleniem modeli zarządzania w łańcuchach dostaw.

5.2. Informacje o zainteresowaniach i pozostałych osiągnięciach w działalności naukowo-badawczej po uzyskaniu stopnia doktora nauk ekonomicznych

Po uzyskaniu stopnia doktora moja działalność naukowo-badawcza koncentrowała się na zagadnieniach, które swą tematyką obejmowały:

1. Funkcjonowanie systemów zarządzania jakością w małych i średnich organizacjach.
2. Wpływ znormalizowanych systemów zarządzania jakością na doskonalenie wybranych procesów oraz podsystemów logistycznych.
3. Wypracowanie koncepcji doskonalących procesy produkcyjne w przedsiębiorstwach funkcjonujących w branży metalurgicznej.

W dalszej części opracowania zostanie przedstawiony syntetyczny opis wyodrębnianych nurtów badawczych wraz z charakterystyką ważniejszych publikacji opracowanych po uzyskaniu stopnia doktora nauk ekonomicznych.

Funkcjonowanie systemów zarządzania jakością w małych i średnich organizacjach

Po uzyskaniu stopnia doktora kontynuowałem badania nad wpływem znormalizowanych systemów zarządzania jakością na funkcjonowanie małych i średnich organizacji. Mimo że działalność małych i średnich organizacji pozytywnie wpływa na dynamikę rozwoju gospodarczego, to ich potencjał nie jest w dalszym ciągu optymalnie wykorzystywany. Kierownictwo małych i średnich organizacji boryka się bowiem na co dzień z wieloma problemami i przeszkodami utrudniającymi sprawne funkcjonowanie organizacji. Bariery te mają swe źródło zarówno w samych uwarunkowaniach systemowych, jak i w specyfice małych i średnich organizacji. Do uwarunkowań systemowych najogólniej mówiąc, można zaliczyć ograniczenia instytucjonalne oraz regulacje prawne. Z kolei ograniczenia technologiczne, brak innowacyjnych rozwiązań, niska efektywność wewnętrznych procesów w organizacji oraz brak fachowej wiedzy to główne mankamenty wynikające ze specyfiki sektora małych i średnich organizacji. Z tego względu interesujące wydawały się dalsze studia nad wpływem znormalizowanych systemów zarządzania jakością na doskonalenie wybranych procesów w małych i średnich organizacjach. Efektem prowadzonych badań i analiz były m.in. następujące artykuły:

1. **Zimon D.** (2011). Trudności małych i średnich przedsiębiorstw na etapie wdrażania znormalizowanego systemu zarządzania jakością, *Zarządzanie Jakością*, 3, s. 17-21.
2. **Zimon D.** (2011). Badanie przyczyn braku wdrożenia w przedsiębiorstwach systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001, *Zarządzanie Przedsiębiorstwem*, 2, s. 72-76.
3. **Zimon D.** (2012). Wpływ systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001 na efektywność ekonomiczną małych i średnich organizacji, *Przegląd Organizacji*, 5, s. 40-44.
4. **Zimon D.** (2012). Proces wdrażania systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001 oraz filozofii TQM w organizacjach, *Przedsiębiorczość i Zarządzanie*, t. XIII, z. 1, s. 127-137.
5. **Zimon D.** (2012). Ocena efektów wdrożenia wymagań normy ISO 9001 w małych i średnich organizacjach handlowych, *Problemy Zarządzania – Zarządzanie Jakością*, 2(37), s. 72-83.
6. **Zimon D.** (2012). System zarządzania jakością według normy ISO 9001 jako szansa przejścia organizacji na wyższy poziom zarządzania jakością, *Organizacja i Kierowanie*, 2(151), s. 103-116.
7. **Zimon D.** (2013). Organizacyjne skutki wdrożenia znormalizowanego systemu zarządzania jakością w małych i średnich przedsiębiorstwach, *Modern Management Review*, 2(20), s. 127-134.
8. **Zimon D.** (2015). Impact of the implementation of quality management system on operating cost for small and medium-sized business organizations affiliated to a purchasing group, *International Journal for Quality Research*, 1(9), s. 551-564.
9. **Zimon, D.** (2015). System zarządzania jakością według normy ISO 9001 w małych i średnich organizacjach, *Problemy Jakości*, 11(47), s. 2-7.
10. **Zimon D.** (2016). Influence of quality management system on improving processes in small and medium-sized organizations, *Quality-Access to Success*, 17, s. 61-64.

11. **Zimon D., Bednarova L.**, (2016). Does the ISO 9001 take into account the specificities of small and medium-sized organizations [in:] Proceedings of the 1st international conference contemporary issues in theory and practice of management, s. 465-470.
12. **Zimon D., Gajewska T.** (2017). The legitimacy of the implementation of the requirements of ISO 9001:2015 in small and medium-sized organizations, [in:] International Conference on Decision Making for Small and Medium-Sized Enterprises DEMSME 2017, Ostrava, Czech Republic, May 4-5, 2017, s. 262-269.
13. **Zimon D., Malindžák D.** (2017). Impact of Implementation of Standardized Quality Management Systems on the Functioning of Organizations in the Textile Industry, FIBRES & TEXTILES in Eastern Europe, 6(126), s. 19-24.
14. **Zimon D.** (2017). Impact of implementation of ISO 9001 requirements on streamlining of processes integration in the supply chain from a perspective small and medium-sized organizations, [in:] International Scientific Conference of Business Economics Management and Marketing 2017, Masaryk University, Brno, s. 339-349.

Poruszana w artykułach problematyka była wielopłaszczyznowa i obejmowała takie zagadnienia, jak: uwarunkowania i bariery implementacji wymagań systemowych w małych i średnich organizacjach, wpływ wdrożenia systemów zarządzania jakością na doskonalenie wybranych procesów oraz stosunek przedstawicieli małych i średnich organizacji do wymagań zawartych w normie ISO 9001.

Opracowane publikacje były zgłaszane/prezentowane na międzynarodowych konferencjach, m.in. podczas:

- XVI Międzynarodowej Konferencji Naukowej „Maturity 2013 – Uwarunkowania i konsekwencje dojrzałości organizacji”, 2013 r.
- International Conference on Decision Making for Small and Medium-Sized Enterprises (DEMSME 2017), 2017 r.
- International Scientific Conference of Business Economics Management and Marketing – ISCOBEMM 2017, 2017 r.

Badania prowadzone w tym obszarze wpłynęły w pewnym stopniu na rozwój nauk o zarządzaniu gdyż uzupełniają one wiedzę na temat uwarunkowań wdrażania i funkcjonowania systemów zarządzania jakością w małych i średnich organizacjach handlowych.

Wpływ znormalizowanych systemów zarządzania jakością na doskonalenie wybranych procesów oraz podsystemów logistycznych

Prowadząc badania nad funkcjonowaniem znormalizowanych systemów zarządzania jakością dostrzegłem, że w literaturze brakuje badań obejmujących swym obszarem wpływ systemów zarządzania jakością na doskonalenie procesów logistycznych. Było to dość

zastanawiające gdyż analiza etapów rozwoju logistyki pozwala dostrzec jej wyraźną ewolucję w kierunku zintegrowanego zarządzania procesami logistycznymi, które są podporządkowane łańcuchowi wartości stanowiącemu sekwencję funkcji biznesowych, w trakcie których powstaje zespół cech produktu oczekiwany przez klienta. Obecnie znacznym wyzwaniem stojącym przed logistyką jest zaproponowanie przedsiębiorstwom koncepcji pozwalających im na rozwój rynkowy, redukcję kosztów i świadczenie usług na oczekiwanym przez klienta poziomie. Ponadto silna konkurencja sprawia, że przedsiębiorstwa przywiązują bardzo dużą wagę do podnoszenia jakości produkowanych dóbr i świadczonych usług. Przyjęcie tej tezy daje podstawy do integracji logistyki ze znormalizowanymi systemami zarządzania jakością. Systemy te służą bowiem doskonaleniu wewnętrznych procesów w przedsiębiorstwach i w centrum swego zainteresowania stawiają potrzeby klienta.

Mając te fakty na uwadze oraz to, że wspomniana tematyka stanowi również jeden z ważniejszych obszarów mojej pracy dydaktycznej, w 2013 r. opublikowałem monografię pt. **„Zarządzanie jakością w logistyce”**. Była to pierwsza na polskim rynku wydawniczym monografia ukazująca związki pomiędzy zarządzaniem jakością a doskonaleniem głównych podsystemów logistycznych (zaopatrzenia, produkcji, dystrybucji). Monografia składała się z czterech rozdziałów. W pierwszym rozdziale skupiłem się na teoretycznych rozważaniach na temat jakości. Nadrzędnym celem opracowania tej części pracy była próba usystematyzowania zagadnień związanych z definiowaniem jakości na przestrzeni lat. Dokonałem również charakterystyki współczesnych systemów zarządzania jakością. Rozdział ten należy traktować jako wstęp do dalszych rozważań poświęconych kształtowaniu jakości i rozwiązywaniu problemów jakości w logistyce. Podstawowe źródło rozważań teoretycznych stanowiły studia literatury, obejmujące literaturę specjalistyczną i branżową zarówno polską jak i zagraniczną. Rozdział drugi został poświęcony sposobom kształtowania jakości na etapie zaopatrzenia. Zwróciłem w nim szczególną uwagę na procedurę doboru i oceny dostawców oraz scharakteryzowałem proces kontroli jakości półproduktów. Ponadto zaakcentowałem znaczącą rolę utrzymywania partnerskich relacji z dostawcami, prezentując model budowy trwałego partnerstwa. Na zakończenie rozdziału drugiego dokonałem opisu metod i technik służących do minimalizacji i optymalizacji poziomu zapasów. W rozdziale trzecim zaprezentowałem nadrzędną rolę logistycznej obsługi klienta w procesie dystrybucji. Rozważania w nim zawarte skupiały się wokół takich zagadnień, jak: klasyfikacja klientów, sposoby opracowania polityki obsługi klienta, metody badania satysfakcji klienta oraz projektowania nowych wyrobów. Ostatni, czwarty rozdział zawiera informacje na temat metod, technik i narzędzi zarządzania jakością służących do poprawy skuteczności i

efektywności procesów produkcji. Recenzentem wydawniczym monografii był prof. dr hab. Maciej Urbaniak.

Kolejnym etapem było przeprowadzenie procesu badawczego, a jego głównym celem - zbadanie wpływu wdrożenia znormalizowanych systemów zarządzania jakością na doskonalenie podsystemów logistycznych. Wyniki przeprowadzonych badań zostały opublikowane m.in. w cyklu następujących artykułów:

1. **Zimon D.** (2015). The impact of the quality management system to improve manufacturing logistics. *Applied Mechanics & Materials*, 803, s. 155-160.
2. **Zimon D., Gajewska T., Bednarova L.** (2016). An influence of quality management system for improvement of logistics distribution, *Quality-Access to Success*, 17(155), s. 68-70.
3. **Zimon D.** (2017) Analiza wpływu filozofii TQM na zarządzanie łańcuchem dostaw – przegląd literatury, *Problemy Jakości*, nr 6, 20-25.

Przeprowadzony proces badawczy pozwolił stwierdzić, że wdrażanie znormalizowanych systemów zarządzania jakością może być znaczącym impulsem prowadzącym do doskonalenia wybranych procesów oraz podsystemów logistycznych. Jakość należy uznać za bardzo istotny wyznacznik efektywności realizacji procesów logistycznych. Do najważniejszych osiągnięć prowadzonych badań można zaliczyć m.in.:

- opracowanie wytycznych ogólnego modelu zarządzania jakością i technologią, który wspiera podsystem logistyki produkcji,
- zbadanie wpływu systemów zarządzania jakością na doskonalenie logistycznej obsługi klienta w procesach dystrybucji,
- określenie wpływu wdrożenia filozofii TQM na funkcjonowanie łańcuchów dostaw,
- określenie roli systemów i koncepcji zarządzania jakością w doskonaleniu podsystemów logistycznych,
- zidentyfikowanie wpływu implementacji systemów zarządzania jakością na funkcjonowanie kanałów dystrybucji,
- ukazanie roli filozofii TQM w doskonaleniu istotnych procesów logistycznych z perspektywy łańcuchów dostaw,
- zbadanie wpływu wybranych instrumentów zarządzania jakością na doskonalenie procesów logistycznych.

Wyniki przeprowadzonych badań prezentowałem na konferencjach naukowych oraz opublikowałem w wiodących krajowych i zagranicznych czasopismach branżowych. Warto nadmienić, że w okresie od 1.01.2016 do 31.12.2017 r. byłem pomysłodawcą oraz

kierownikiem projektu DS. pt. „Wpływ systemów i koncepcji zarządzania jakością i logistyką na doskonalenie przedsiębiorstw i łańcuchów dostaw”. Celem prac realizowanych w ramach projektu było wyodrębnienie obszarów w zarządzaniu przedsiębiorstwami, które można doskonalić wykorzystując dokonania wypracowane na polu zarządzania jakością i logistyki.

W mojej opinii zarówno monografia, jak i artykuły mają wpływ na rozwój nauk o zarządzaniu gdyż ukazują w jaki sposób systemy i koncepcje zarządzania jakością mogą usprawniać podsystemy logistyczne, których odpowiednia realizacja ma znaczący wpływ na jakość produktów na wszystkich etapach jego życia. Ponadto monografia wypełniła ważną lukę na rynku wydawniczym i jest powszechnie stosowana do nauki przedmiotów zwianych z zarządzaniem jakością i logistyką.

Wypracowanie koncepcji doskonalących procesy produkcyjne w przedsiębiorstwach funkcjonujących w branży metalurgicznej

Impulsem do podjęcia tematyki badawczej związanej z doskonaleniem procesów w przedsiębiorstwach funkcjonujących w branży metalurgicznej były dwa następujące fakty:

- uczestnictwo w programie „Nauka – Staż – Gospodarka”, w ramach, którego odbyłem 4-miesięczny staż naukowy (na przełomie 2014 i 2015 r.) w przedsiębiorstwie produkcyjnym Meta-Zel,
- staż, który odbyłem w lipcu 2015 r. na Uniwersytecie Technicznym w Koszycach, gdzie nawiązałem współpracę z grupą badaczy zajmujących się omawianą tematyką.

Główne cele stażu w przedsiębiorstwie Meta-Zel stanowiły: analiza i doskonalenie wdrożonych systemów zarządzania jakością w badanej organizacji oraz opracowanie modelu strategii projakościowej determinującej w przyszłości kształt systemu zarządzania jakością jego strukturę i zadania. Dodatkowo warto zaznaczyć, że celem badań było nie tylko promowanie wdrażania znormalizowanych systemów zarządzania jakością, ale przede wszystkim dążenie do ich rozwoju w stronę doskonalszych poziomów zarządzania jakością.

Założeniem było opracowanie modelu, który będzie miał na tyle ogólny i uniwersalny charakter, że jego wytyczne - po uwzględnieniu korekt związanych ze specyfiką konkretnej branży - będą mogły implementować organizacje reprezentujące strategiczne branże Podkarpacia. Należy podkreślić, że zarządzanie jakością w dużych przedsiębiorstwach jest niezwykle skomplikowane. Opracowywany model nie uprości tego procesu, ale uporządkuje jego elementy i pozwoli na efektywniejszą realizację przyjętych celów. Innowacyjnym

rozwiązaniem będzie to, że model ten uwzględni i połączy systemy, metody i techniki zarządzania jakością w taki sposób, aby przez ich wzajemne przenikanie się i uzupełnianie procesy realizowane w przedsiębiorstwach były efektywniejsze i skuteczniejsze oraz w większym stopniu uwzględniały wymagania klientów.

Dążąc do realizacji założonych celów, podczas stażu wykonałem następujące zadania:

- dokonałem analizy funkcjonowania poszczególnych systemów zarządzania jakością wdrożonych w Meta-Zel,
- szczegółowo zapoznałem się ze sposobami integracji systemów zarządzania jakością,
- przeanalizowałem procedury systemowe i zaproponowałem działania doskonalące,
- opracowałem strukturę kompleksowego modelu zarządzania jakością,
- określiłem bariery i ograniczenia modelu.

Wyniki badań opublikowałem w branżowych czasopismach takich jak m.in.:

1. **Zimon D.** (2015). General guidelines for quality management and technology in the supply chain for example of metallurgical industry. *Polish Journal of Management Studies*, 12(2), 212-219.
2. **Zimon D.** (2017). Propozycja modelu usprawniającego funkcjonowanie przedsiębiorstw branży chemicznej, *Przemysł Chemiczny*, 96(3), 480-482.

Z kolei badania dotyczące zarządzania procesami produkcyjnymi w branży metalurgicznej były prowadzone w zespole kierowanym przez prof. D. Malindżaka z Uniwersytetu Technicznego w Koszycach. Ich wymiernym efektem były m.in. następujące publikacje:

1. **Zimon D., Malindżák D.** (2017). Proposal of quality management and technology model supports a subsystem of manufacturing logistics, *LogForum* 13(1), s. 19-27.
2. **Malindżák D., Zimon D., Bednárova L., Pitoňák M.** (2017). Homogeneous production processes and approaches to their management, *Acta Montanistica Slovaca*, 22(2), s. 153-160.
3. **Malindżák D., Kačmáry P., Zatwarnicka-Madura B., Zimon D.** (2017). The continual chemical changing aspects in metallurgy production scheduling, *Metalurgija*, 56(1-2), s. 219-222.

W badaniach skupiłem się szczególnie na projektowaniu modeli, które pozwolą realizować procesy produkcyjne z większą efektywnością i skutecznością przy jednoczesnym dążeniu do minimalizacji liczby błędów i niezgodności.

Praca w zespole kierowanym przez prof. Malindżaka oraz staż na Uniwersytecie Technicznym w Koszycach umożliwił mi nawiązanie cennej współpracy z naukowcami ze Słowacji oraz rozwijanie nowych kierunków badawczych. Obecnie wraz z grupą naukowców

z Koszyc kontynuuję badania nad wpływem wdrożenia znormalizowanych systemów zarządzania jakością na efektywność procesów produkcyjnych.

Wkład w rozwój nauk o zarządzaniu w tym obszarze polegał na opracowaniu koncepcji i modeli usprawniających proces wytwarzania produktów i racjonalizujących wykorzystanie zasobów.

5.3. Informacje o zainteresowaniach i osiągnięciach w działalności naukowo-badawczej przed uzyskaniem stopnia doktora nauk ekonomicznych

Po ukończeniu studiów podjąłem pracę jako specjalista ds. marketingu w Karpackiej Spółce Gazownictwa. Praca dla tzw. praktyki gospodarczej, chociaż satysfakcjonująca, nie pozwalała mi w pełni realizować swoich pasji badawczych. Mając to na względzie, w lutym 2006 r. podjąłem decyzję o powrocie na uczelnię i rozpocząłem pracę jako asystent w Katedrze Zarządzania Rozwojem Regionalnym na Wydziale Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej. Moje zainteresowania badawcze koncentrowały się wówczas na zagadnieniach związanych z funkcjonowaniem znormalizowanych systemów zarządzania jakością w małych i średnich organizacjach. Efektem prowadzonych prac badawczych było opublikowanie czternastu artykułów. Swoje prace prezentowałem również na sześciu konferencjach naukowych. Publikacje te oraz udział w konferencjach przyczyniły się do wyboru problematyki badawczej poruszanej w rozprawie doktorskiej.

Badania prowadzone na potrzeby rozprawy doktorskiej obejmowały problematykę implementacji wymagań normy ISO 9001 w małych i średnich organizacjach handlowych. Prowadząc badania własne oraz studia literatury, zauważyłem, że nie ma wyselekcjonowanej grupy przyczyn determinujących wdrażanie systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001 przez przedsiębiorstwa. Przyczyny te mogą być różne w zależności od wielu czynników, takich jak gałąź przemysłu czy region gospodarczy oraz innych, o charakterze makro- lub mikroekonomicznym. Istotne znaczenie ma również typ, wielkość oraz strategia, jaką przyjmuje organizacja odnośnie do wyboru przesłanek i motywów decydujących o wdrożeniu znormalizowanego systemu zarządzania jakością. Dodatkowo, nie zawsze wdrożenie rozwiązań proponowanych przez znormalizowane systemy zarządzania jakością spełnia oczekiwania kierownictwa organizacji. W pracy doktorskiej podjąłem próbę odpowiedzi na pytania:

- czy pozytywne aspekty, jakie oferuje norma ISO 9001, są na tyle istotne, aby zdecydować się na jej wdrożenie?
- w jakim stopniu norma ISO 9001 uwzględnia specyfikę funkcjonowania małych i średnich przedsiębiorstw?
- jakie są uwarunkowania wdrożenia i efekty funkcjonowania systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001 w małych i średnich przedsiębiorstwach handlowych?
- czy wdrożenie rozwiązań proponowanych przez normę ISO 9001 ma wpływ na wyniki finansowe organizacji?
- czy system zarządzania jakością w małych i średnich przedsiębiorstwach handlowych może funkcjonować w sposób skuteczny?

Praca doktorska pt. „Uwarunkowania wdrożenia i funkcjonowania systemu zarządzania jakością w wybranych organizacjach handlowych” została z powodzeniem obroniona w dniu 16.09.2011 r.

Należy nadmienić, że tematyka poruszana w rozprawie doktorskiej była zbieżna z polityką szeroko pojętego rozwoju społeczno-gospodarczego województwa podkarpackiego, czego wyrazem było zaklasyfikowanie mojej pracy do udziału w projekcie realizowanym przez Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie pn. „Podkarpacki fundusz stypendialny dla doktorantów”. Jedną z głównych przesłanek udziału w projekcie było to, aby badania wspierały realizację Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Podkarpackiego. Jej założeniem było wzmocnienie innowacyjnych firm w regionie, celem strategicznym zaś stworzenie dobrego klimatu i warunków wspierających powstawanie nowych firm innowacyjnych oraz rozwój istniejących. Do celów szczegółowych RSI WP zaliczono upowszechnienie certyfikacji, a także wspieranie oraz rozwój międzynarodowej i międzyregionalnej współpracy firm. Do realizacji wspomnianych celów w pewnym stopniu przyczyniły się wyniki badań prowadzonych na potrzeby opracowania rozprawy doktorskiej.

VI. Informacja o osiągnięciach dydaktycznych, organizacyjnych oraz popularyzujących naukę

Podczas swojej kariery naukowej prowadziłem zajęcia (w formie wykładów, ćwiczeń i laboratoriów) na Politechnice Rzeszowskiej z kilkunastu przedmiotów na kierunkach: zarządzanie, logistyka oraz bezpieczeństwo wewnętrzne. Obecnie jestem koordynatorem modułów kształcenia oraz prowadzę zajęcia na studiach stacjonarnych oraz niestacjonarnych z następujących przedmiotów:

- zarządzanie jakością,
- normalizacja i system zarządzania jakością w logistyce,
- metody i techniki zarządzania jakością,
- zarządzanie jakością w instytucjach związanych z bezpieczeństwem.

Byłem promotorem **160** prac dyplomowych. Obecnie prowadzę seminarium dla 10 dyplomantów, których obrona jest przewidziana na czerwiec 2020 r. W ramach prowadzonych seminariów podejmuję problematykę zarządzania jakością w logistyce.

Byłem współorganizatorem oraz członkiem komitetu naukowego w konkursach i konferencjach organizowanych dla studentów, takich jak:

1. V Ogólnopolska Konferencja „Logistyka Oczami Studentów”, 7.04.2014 – komitet naukowy, moderator sekcji.
2. VI Ogólnopolska Konferencja „Logistyka Oczami Studentów”, 22.05.2015 – komitet naukowy, moderator sekcji.
3. VII Ogólnopolska Konferencja „Logistyka Oczami Studentów”, 24.05.2016 – komitet naukowy.
4. I Ogólnouczelniany Konkurs Wiedzy Logistycznej, 04.2016 – komitet naukowy konkursu.
5. VIII Ogólnopolska Konferencja „Logistyka Oczami Studentów”, 23.05.2017 – komitet naukowy.

Wraz z dwoma współautorami opracowałem w 2018 i 2019 r. dwa podręczniki pt. „Wybrane metody zarządzania logistycznego” oraz „Inżynierskie metody i narzędzia doskonalenie

procesów logistycznych w przedsiębiorstwach”. Podręczniki są adresowany do studentów kierunku logistyka oraz zarządzanie. Powinny się okazać pomocne podczas studiowania takich przedmiotów jak: zarządzanie jakością, logistyka oraz metody i techniki zarządzania jakością. Ponadto

Ponadto monografia mojego autorstwa pt. „Zarządzanie jakością w logistyce” zyskała znaczną popularność wśród wykładowców i studentów, czego wyrazem jest zamieszczanie jej w wykazie literatury podstawowej lub uzupełniającej do nauki m.in. takich przedmiotów. jak:

- audytowanie i certyfikacja jakości w logistyce – Uniwersytet Szczeciński,
- normalizacja i systemy jakości w logistyce – Uniwersytet w Białymstoku,
- normalizacja i zarządzanie jakością – Uniwersytet Łódzki,
- wprowadzenie do zarządzania jakością – Politechnika Białostocka,
- zarządzanie jakością w logistyce – Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie,
- zarządzanie jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem pracy – Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy.

Staram się również angażować w działalność na rzecz rozwoju uczelni. Do ważniejszych funkcji, jakie pełnię (lub pełniłem) można zaliczyć:

1. Funkcję pełnomocnika dziekana ds. wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia w latach 2013-2014 – rezygnacja na własną prośbę, której powodem było pełne poświęcenie się badaniom naukowym, których efektem końcowym było opracowanie monografii habilitacyjnej.
2. Członkostwo w Uczelnianej Komisji ds. Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w latach 2013-2014.
3. Członkostwo w Wydziałowej Komisji ds. Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia od 2013 r. do teraz.

W ramach prac w komisjach aktywnie uczestniczyłem w kreowaniu i doskonaleniu wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia na uczelni oraz na Wydziale Zarządzania Politechniki Rzeszowskiej. Do moich obowiązków w ramach prac w komisjach należało m.in.:

- opiniowanie nowo projektowanych programów kształcenia,

- opiniowanie zmian w monitorowanych programach kształcenia (monitorowanie cykliczne),
- opiniowanie merytoryczne obsady kadrowej poszczególnych kierunków studiów,
- przedkładanie dziekanowi opinii i wniosków na podstawie analizy,
- analiza wyników ankiet studenckich dotyczących oceny działalności dydaktycznej nauczycieli akademickich,
- inicjowanie działań promowania „dobrej dydaktyki” oraz działań naprawczych w przypadku niespełnienia wewnętrznych standardów jakości,
- sporządzanie raportów wynikowych z działalności Wydziałowej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia oraz przedstawianie ich dziekanowi i Uczelnianej Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia.

Uczestniczyłem w pracach obejmujących przygotowanie raportu samooceny oraz brałem udział w pracach związanych z akredytacją kierunku logistyka przeprowadzaną przez Polską Komisję Akredytacyjną. Uczestniczyłem również w promocji uczelni na targach oraz byłem członkiem komisji rekrutacyjnych.

Od 2020 roku jestem członkiem Rady Dyscypliny Nauki o Zarządzaniu i Jakości Politechniki Rzeszowskiej.

VII. Podsumowanie dorobku

Autorstwo lub współautorstwo monografii, publikacji naukowych w czasopismach międzynarodowych lub krajowych

W trakcie swojej działalności naukowej opublikowałem ponad **120** prac (w tym blisko 50 w języku angielskim), z czego 14 przed uzyskaniem stopnia doktora. Opracowałem dwie samodzielne monografie naukowe. Artykuły naukowe mojego autorstwa były publikowane w liczących się czasopismach zagranicznych. Do najważniejszych z nich można zaliczyć: *International Journal of Quality & Reliability Management*, *International Journal of Retail & Distribution Management*, *Sustainability*, *International Journal for Quality Research*, *Quality-Access to Success*.

Opublikowałem również wiele artykułów w wysoko punktowanych krajowych uznanych czasopismach naukowych, takich jak: *FIBRES & TEXTILES in Eastern Europe*, *LogForum*, *Problemy Jakości*, *Towaroznawcze Problemy Jakości*, *Przemysł Chemiczny*, *Handel Wewnętrzny*, *Przedsiębiorczość i Zarządzanie*, *Oeconomia Copernicana*, *Gospodarka Materiałowa i Logistyka*, *Polish Journal of Management Studies*, *Organizacja i Kierowanie*, *Problemy Zarządzania*, *Kwartalnik Nauk o Przedsiębiorstwie*.

Autorstwo publikacji naukowych w czasopismach znajdujących się w bazie Web of Science oraz Scopus

Na chwilę obecną **32** moich publikacji jest indeksowanych w bazie bibliograficznej Scopus natomiast **38** w Web of Science.

Sumaryczna liczba punktów według wykazu MNiSW za poszczególne lata (po uzyskaniu stopnia doktora nauk ekonomicznych)

W tabeli 2. dokonałem zestawienia liczby artykułów publikowanych w poszczególnych latach wraz z sumaryczną liczbą punktów zgodną z wykazem ministerialnym za poszczególne lata.

Tabela 2. Sumaryczna liczba punktów uzyskanych za publikacje

Rok wydania	Liczba artykułów	Suma punktów ogółem za publikacje	Suma punktów z podziałem za współautorstwo proporcjonalnie do % wkładu	Suma punktów z podziałem za współautorstwo (podzielona przez ilość autorów)
2011	3	17	17	17
2012	11	63	60,6	60
2013	12	86	80,5	82,2
2014	16	117	81,3	85,45
2015	16	99,5	78,85	76,5
2016	12	108	82,3	72,55
2017	17	140	123,15	109,75
2018	7	117,5	78,1	60
2019	9	370	172,33	160
2020	5	260	159	109
Suma:		1 378	854, 28	832,45

Impact Factor (IF) publikacji według listy JCR (Lista A)

Sumaryczna wartość IF moich publikacji wynosi **16,701**. Dane przyjęte do wyliczenia sumarycznej wartości IF przedstawiono w tab. 3.

Tabela 3. Dane do wyliczenia IF

Czasopismo	Rok wydania	Liczba artykułów	IF
Sustainability	2020	1	2.592
Sustainability	2020	1	2.592
International Journal of Retail & Distribution Management, Sustainability	2020	1	2.321
Sustainability	2019	1	2.592
FIBRES & TEXTILES in Eastern Europe	2019	1	0.677
Sustainability	2018	1	2.592
Autex Research Journal	2018	1	0,927
FIBRES & TEXTILES in Eastern Europe	2018	1	0.677
FIBRES & TEXTILES in Eastern Europe	2017	1	0.577
Acta Montanistica Slovaca	2017	1	0,769
Przemysł Chemiczny	2017	1	0,385
Suma:			16,701

Liczba cytowań publikacji oraz Indeks Hirscha

W tabeli 4. zamieściłem liczbę cytowań oraz Indeks Hirscha według trzech najistotniejszych baz danych (stan na dzień 20.05.2020).

Tabela 5. Liczba cytowań publikacji oraz Indeks Hirscha

Baza bibliograficzna	Liczba cytowań	Indeks Hirscha
Scopus	163	7
Web of Science	131	7
Google Scholar	429	10

Kierowanie i uczestnictwo w projektach badawczych

Kierowałem lub uczestniczyłem w następujących projektach badawczych:

1. Projekt „Podkarpacki fundusz stypendialny dla doktorantów” – kierownik projektu.
2. Projekt „Nauka–Staż–Gospodarka” (edycja II) – 4-miesięczny staż naukowy w przedsiębiorstwie produkcyjnym Meta-Zel: 2014-2015 – kierownik projektu.
3. Doskonalenie systemów zarządzania jakością i logistyką w przedsiębiorstwach i instytucjach publicznych U-7676/DS, 2009-2011 – członek zespołu.
4. Wpływ systemów zarządzania jakością i logistyką w przedsiębiorstwach i instytucjach publicznych na konkurencyjność i innowacyjność polskiej gospodarki U-8581/DS, 2012-2013 – członek zespołu.
5. Możliwości poprawy jakości i bezpieczeństwa systemów logistycznych w przedsiębiorstwach U-521/DS, 2014-2015 – członek zespołu.
6. Wpływ systemów i koncepcji zarządzania jakością i logistyką na doskonalenie przedsiębiorstw i łańcuchów dostaw U-707/DS, 2016-2017 – kierownik projektu.

Udział w realizacji badań finansowanych z zagranicznych projektów:

1. **FCT—Portuguese Foundation for the Development of Science and Technology: UID/EMS/0615/2016.**
Efektem badań był następujący artykuł: Fonseca, L. M., Domingues, J. P., Pereira, M. T., Martins, F. F., & **Zimon, D.** (2018). Assessment of circular economy within Portuguese organizations. *Sustainability*, 10(7), 2521.
2. **VEGA 0663/18 “Requirements non-linearity and its integration into quality management process”.**

Efektem badań był następujący artykuł: Madzík, P., Budaj, P., Mikuláš, D., & **Zimon, D.** (2019). Application of the Kano Model for a Better Understanding of Customer Requirements in Higher Education—A Pilot Study. *Administrative Sciences*, 9(1), 11.

3. **Slovak Cultural and Educational grant agency: KEGA 017TUKE-4/2019 „Creating a modular system of synergic co-operation for sustainable development and corporate social responsibility”**

Efektem badań były następujące artykuły: Malindzakova, M., & **Zimon, D.** (2019). Design Supply Cycle for Inventory Management. *TEM Journal*, 8(3), 894;

Malindzakova, M., Bednarova, D., & **Zimon, D.** (2020). Quality Planning for the Production of Trailers. *Quality-Access to Success*, 21(175).

Udział w radzie programowej czasopism

Jestem członkiem w radach naukowych ośmiu zagranicznych czasopism o zasięgu międzynarodowym:

1. TQM Journal (Scopus);
2. International Journal for Quality Research (Wos, Scopus);
3. Quality - Access to Success (Wos, Scopus);
4. TEM Journal-Technology Education Management Informatics (Wos, Scopus);
5. International Journal of Information Systems in the Service Sector (Wos);
6. Uncertain Supply Chain Management (Scopus);
7. Journal of Sustainable Development of Transport and Logistics;
8. International Journal of R&D Innovation Strategy (IJRDIS).

Udział w konferencjach

Uczestniczyłem osobiście (lub zgłosiłem referat) w 25 krajowych i zagranicznych naukowych konferencjach tematycznych:

1. VII Konferencja Naukowa „Zarządzanie jakością – doskonalenie organizacji”, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Katedra Zarządzania Jakością, Kraków 2010.
2. Międzynarodowa Konferencja „Zarządzanie jakością a jakość zarządzania”, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Kraków-Niepołomice, 2012.
3. Ogólnopolska Konferencja Naukowa „Szanse i zagrożenia rozwoju przedsiębiorczości. Aspekty rachunkowe, finansowe i organizacyjne”, Społeczna Akademia Nauk w Łodzi, Garwolin 2012.
4. Konferencja Naukowa „Innowacyjność w zarządzaniu: produkcją, logistyką i jakością”, Wyższa Szkoła Menedżerska w Warszawie, Warszawa 2012.
5. XVI Konferencja Logistyki Stosowanej „Total Logistic Management”, AGH, Polska Akademia Nauk – Komitet Transportu, Zakopane 2012.
6. VI Międzynarodowa Konferencja Naukowa pt. „Współczesne Problemy Zarządzania Przedsiębiorstwem”, Wydział Zarządzania i Informatyki Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej, Wydział Zarządzania Akademii Górniczo-Hutniczej im. S. Staszica w Krakowie, Szczyrk 2013.

7. Ogólnopolska Konferencja Naukowa, „Zarządzanie operacyjne: teoria, praktyka i zastosowania”, Wydział Zarządzania i Ekonomii Politechniki Gdańskiej 2013.
8. XVI Międzynarodowa Konferencja Naukowa „Maturity 2013 – Uwarunkowania i konsekwencje dojrzałości organizacji”, Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej, Wydział Ekonomiczny, Lublin 2013.
9. III Międzynarodowa Konferencja Naukowa „Zarządzanie – Nowe Perspektywy. Przedsiębiorczy Menedżer Innowacyjnej Organizacji”, Społeczna Akademia Nauk Warszawa, Instytut Ekonomiczny w Warszawie, Warszawa 2013.
10. XVII Konferencja Naukowa Innowacje w Zarządzaniu i Inżynierii Produkcji, Zakopane 2014.
11. METAL 2014: 23rd International Conference on Metallurgy and Materials Location: Czech Republic, Brno 2014.
12. XII Konferencja Naukowo-Techniczna „Logistyka, Systemy Transportowe, Bezpieczeństwo w Transporcie” LogiTrans 2014.
13. I Konferencja Naukowa Finansowe i Organizacyjne Aspekty kooperacji nauki i lokalnej przedsiębiorczości, Garwolin 2014.
14. XII Konferencja Naukowo – Techniczna „Logistyka, Systemy Transportowe, Bezpieczeństwo w Transporcie”, LogiTrans, Szczyrk 2015.
15. International Conference on Engineering Science and Production Management, ESPM 2015, Slovak Republic, Tatranská Štrba 2015.
16. 9 International Quality Conference Quality Festival 2015 – June 05, 2015, University of Kragujevac, Serbia, 2015.
17. 16th International Scientific Conference LOGI 2015, Czech Republic, České Budějovice 2015.
18. 24th International Conference on Metallurgy and Materials, Metal 2015, Czech Republic, Brno 2015.
19. VIII Międzynarodowa Konferencja Naukowo-Techniczna, Systemy Logistyczne Teoria i Praktyka, Warszawa 2015.
20. Carpathian Logistics Congress 2015, Czech Republic, Jeseník 2015.
21. 1st International Conference Contemporary Issues in Theory and Practice of Management, CITPM, Częstochowa 2016.
22. International Conference on Decision Making for Small and Medium-Sized Enterprises (DEMSME 2017), Ostrava 2017.
23. 9th International Conference On Applied Economics Contemporary Issues In Economy, Toruń 2017.
24. International Scientific Conference of Business Economics Management and Marketing – ISCOBEMM 2017, Czech Republic, Zaječí 2017.
25. I Ogólnopolska Konferencja Naukowa Gospodarka o Obiegu Zamkniętym, 18.X.2018 Instytut Biopolimerów i Włókien Chemicznych, ul. Marii Skłodowskiej–Curie 19/27, 90-570 Łódź.

Udział w komitetach organizacyjnych i naukowych konferencji

Byłem członkiem komitetu naukowego następujących 14 konferencji:

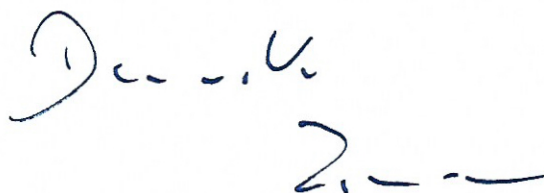
1. V Ogólnopolska Konferencja „Logistyka Oczami Studentów”, Rzeszów, 7.04.2014, członek komitetu naukowego, organizator sesji tematycznej.
2. VI Ogólnopolska Konferencja „Logistyka Oczami Studentów”, Rzeszów, 22.05.2015, członek komitetu naukowego, organizator sesji tematycznej.
3. I Podkarpacka Konferencja Młodych Naukowców, Rzeszów, 14-16.09.2015, członek komitetu naukowego.
4. VII Ogólnopolska Konferencja „Logistyka Oczami Studentów”, Rzeszów, 24.05.2016, członek komitetu naukowego.
5. VIII Ogólnopolska Konferencja „Logistyka Oczami Studentów”, Rzeszów, 23.05.2017, członek komitetu naukowego.
6. 7TH Carpathian Logistics Congress – CLC 2017, Liptovsky Jan, Slovakia, 28-30.VI.2017, członek komitetu naukowego.

7. III Podkarpacka Konferencja Młodych Naukowców, Rzeszów 12-14.10.2017, członek komitetu naukowego.
8. IV Podkarpacka Konferencja Młodych Naukowców, Rzeszów 15-16.11.2018, członek komitetu naukowego.
9. 1st International Conference: Current Problems of Transport, Ternopil, Ukraine, 28-29.05.2019, członek komitetu naukowego.
10. Poprad Economic and management Forum (PEMF2019) "Current Trends and Challenges in Businesses Management", Poprad, Slovakia, 17-18.10.2019, członek komitetu naukowego.
11. Quality Festival Conference 2019, 29.05-1.06.2019, Kragujevac, Serbia, pomoc w organizacji.
12. INDUSTRY 4.0 – Innowacyjne rozwiązania cyber-fizyczne dla przemysłu, 20.02.2020, członek komitetu organizacyjnego i naukowego.
13. Big Data, IoT, Engineering Management (BDIEM 2020), 28-29.07.2020, Shenyang, China, członek komitetu programowego.
14. 4th International Conference on Quality Engineering and Management, Braga, Portugal, 21-22.10.2020, członek komitetu naukowego.

Nagrody za działalność naukową

Siedmiokrotnie otrzymałem indywidualne nagrody pierwszego, drugiego lub trzeciego stopnia za osiągnięcia naukowe przyznawane przez JM Rektora Politechniki Rzeszowskiej:

1. Nagroda Rektora Politechniki Rzeszowskiej za osiągnięcia naukowe rok 2012.
2. Nagroda Rektora Politechniki Rzeszowskiej za osiągnięcia naukowe rok 2013.
3. Nagroda Rektora Politechniki Rzeszowskiej za osiągnięcia naukowe rok 2014.
4. Nagroda Rektora Politechniki Rzeszowskiej za osiągnięcia naukowe rok 2015.
5. Nagroda Rektora Politechniki Rzeszowskiej za osiągnięcia naukowe rok 2016.
6. Nagroda Rektora Politechniki Rzeszowskiej za osiągnięcia naukowe rok 2017.
7. Nagroda Rektora Politechniki Rzeszowskiej za osiągnięcia naukowe rok 2018.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large initial 'D' followed by a series of loops and a horizontal line at the end.